



个案开案报告

档案编号	01		
案主姓名	李 xx	案主性别	女
案主年龄	9	案主联系电话	xxxxx
案主家庭住址	xx		
紧急联系人电话	xx	与案主关系	爷爷
接案社工	王璟	协助社工	陶共勤
个 案 背 景 描 述	案主遇到的困难		
	<p>案主是孤儿，性格内向，心思敏感，不爱说话不爱笑，很有自己的个性和想法，小小年纪总是显得心事重重，比一般小孩成熟懂事，成绩较好，爱好多，喜欢跳舞弹琴，这些都是自己在家学习，家里没能力送去辅导班。</p> <p>案主曾在信中写到，希望自己快快长大，能赚钱让自己过上快乐的生活，能帮助外公外婆减轻家庭负担；希望自己能城市中生活，能考上市里的初中，然后能在市里读初中，但是又担忧经济方面的来源。</p> <p>案主有点自卑心理，奶奶反馈有一次吃饭的时候聊天说到家里谁比较黑的话题，案主莫名奇妙的生气，然后大声说，你的意思就是说我是家里最黑的。</p>		
	曾经自我努力尝试或求助经历		
	<p>案主 2018 年是青葵项目辖区内服务对象，多次积极参加活动</p>		
	家庭背景描述		
	<p>案主跟着外公外婆（户口迁入）一起生活，外公有两个儿子。大舅舅至今未婚，小舅舅夫妻在株洲务工，小舅舅有两个孩子，大表姐在建宁中学读书在父母身边，小表姐小时候生病影响到了智力，一直都外公外婆带着和案主一起生</p>		



	<p>活。</p> <p>外公外婆年岁已高，无养老保险，家庭收入主要靠外公做保安两千元的工资，因年近六十，马上就会被解雇，而缺少经济来源。</p> <p style="text-align: center;">案主的潜能</p> <p>案主主观个性比较强，在对事情的分析和理解上具有自己的主见和想法。</p> <p>案主能清晰的规划自己的生活。</p>
<p style="text-align: center;">案主家庭结构图</p>	
<p style="text-align: center;">案主的需求</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、需要家庭的支持与爱的陪伴，同时让案主感受到社会的温暖 2、需要重塑案主的自信心，提升交际能力，增进社会融入 3、需要经济上适当的帮扶
<p style="text-align: center;">服务目标</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、建立其家庭支持。改变不良的家庭交往的方式，转变家庭观念，影响监护人对个案的教育方式与意识，继而引导个案正确认识自己。 2、评估个案人际交往问题，提供陪伴关爱，并带动个案融入同辈群体，增强其人际交往能力。 3、针对其家庭需求，为其链接一定经济帮扶。
<p style="text-align: center;">服务设计</p>	<p style="text-align: center;">具体工作内容</p> <p>社工计划采用结构式家庭疗法来介入个案服务。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、改变个案家庭的看法，改变监护人对于个案教养的固化思维，改变家庭原有价值观念，注重个案的人格发展。 2、社工通过定期走访为其提供陪伴和关爱；引导监护人一



	<p>同鼓励她参与通过团体活动、小组活动等来发掘其优点，认识更多朋友，提升人际交往能力。</p> <p>3、挖掘社会资源。社工联系一些爱心企业爱心个人，链接资源，为案主送去生活和学习的物资，减轻一定的经济负担。</p> <p>4、案例评估</p> <p>本案例中，社工运用个案工作方法，拟从案主的需要和利益出发，通过会谈，专注的倾听，真诚的表达，愿意协助的态度，与案主建立专业关系。同时，社工大力发展案主的支持系统，挖掘整合社会资源。社工可通过过程和结果进行评估个案是否达到了设定的目标，按实际情况选择合适的时间结案。</p>			
审批签字	社工签字		日期	
	项目主任		日期	

个案服务记录表

个案编号	01		
时间	2019.7.15	服务地点	xx 学校
服务性质	活动	服务对象	李 xx
服务时长	一上午	记录社工	黄华玉
本节目的	提升留守儿童、困境儿童的安全意识，助力青少年儿童健康成长；丰富青少年儿童的假期生活；培养其兴趣爱好；搭建支持网络平台；整合社会力量参与到关爱留守儿童工作中来。		



<p>服务过程</p>	<p>7月15号上午，在区团委、区民政局的赞助支持下，在区网格化管理服务中心、xx镇政府、xxx中心学校的指导支持下，“青春自护·安全假期”青葵儿童自护成长夏令营正式开营。团区委副书记刘青松，区民政局慈善办主任易洲以及xx镇团委书记张玉倩出席参加本次开营仪式。</p> <p>上午10点开营仪式正式开始，社工为了与营员以及让营员之间初步认识和了解，设计了“串名字”的游戏。并邀请在场领导与营员一起参与，随后通过分组引导营员们相互讨论，建立团队契约，让营员们形成自我约束。</p> <p>游戏结束后进行现场分组，营员们自告奋勇的举手竞选队长，每组在纸上进行画画，写上自己本队的队名以及口号，在所有营员的展示下，夏令营开营仪式圆满结束。</p> <p>本次夏令营为期七天，针对在走访中，经过评估，了解到相当一部分留守儿童普遍存在安全意识不足的问题，以安全自护为主题，邀请20位营员参加（以留守儿童为主），设计安全自护知识提升课堂及兴趣提升课堂，并邀请专业老师授课，希望在为期七天的夏令营当中，能为所有营员带来一个难忘的暑假生活。</p>
<p>服务照片</p>	



个案服务记录表

个案编号	01		
时间	2019.7.25	服务地点	案主家中
服务性质	家访	服务对象	李 xx
服务时长	1 小时	记录社工	王璟
本节目的	了解服务案主在暑期生活和学习情况，并送爱心物资。		
服务过程	<p>7 月 25 号上午，xx 社工跟进了 xx 镇 xx 村两名个案，开学之际社工给服务对象送去了爱心人士捐赠的牛奶和八宝粥。</p> <p>社工一行人来到案主家中，将礼物送到了李 xx 外婆的手中，并坐下了解最近案主的情况。</p> <p>“外婆啊李 xx 休暑假在家乖嘛？有和家里人沟通交流吗？”社工问。</p> <p>“挺乖的，就是有些时候可说几句话就不怎么说了。”外婆说</p> <p>“这样子啊，那她暑假作业都有写吗？”社工问。</p> <p>“作业都写的了呢，就是我们老人家可能有些东西看不懂。”外婆说。</p> <p>“小孩子前段时间想去市里的表姐家里住一段时间，我们考虑毕竟是别人家不好多打扰就让她在家里呆着了。”外婆跟我们轻声说道。</p> <p>“那小朋友在学校的情况怎么样呢？”社工问。</p> <p>“学校里面挺好的呀，老师可喜欢她了，说她现在在班上当小老师呢。”奶奶笑着说。</p> <p>“那小朋友跟您讲讲自己的心事吗？”社工问</p> <p>“心事有时候说一点，说自己想快快长大，想搬到城里去住，有时候呢就写写日记，有时候就可能是我们说话没注</p>		



意她就有点不开心，不高兴。她呢自己也想跳舞，可是家里没有这个经济支撑啊，所以就暂时放弃了。”奶奶说

“哦，这样子啊，可能内心还是或多或少还是有点内向，敏感吧。小朋友向往都市生活是正常的，她努力学习考个好学校，我想我们这里的爱心人士会尽力帮助她的。”社工回答道。

这时案主比较害羞的从内房跑出来偷偷的看了一眼，叫了声：xx 哥哥好，凌英姐姐好。就又跑回去了。

“小朋友还是多多少少有点害羞呢。”外婆说道。

“上次有个爱心人士说是要买书籍送给欣怡的，但是现在有一段时间了，还没有送来，我想他是不是忙不过来还没来得急买，实在不行我们就自己去买吧，就不麻烦他了。”外婆问道。

“这样子吧，我们打个电话联系一下，看看是怎么个情况吧。”社工说。

当即我们打电话联系爱心人士之后得到的回复是这段时间比较忙，书籍已经买好，过两天就送过去。

“外婆，我们帮您问好了，人家已经买好书籍了，过两天就送过来了。”社工回复道。

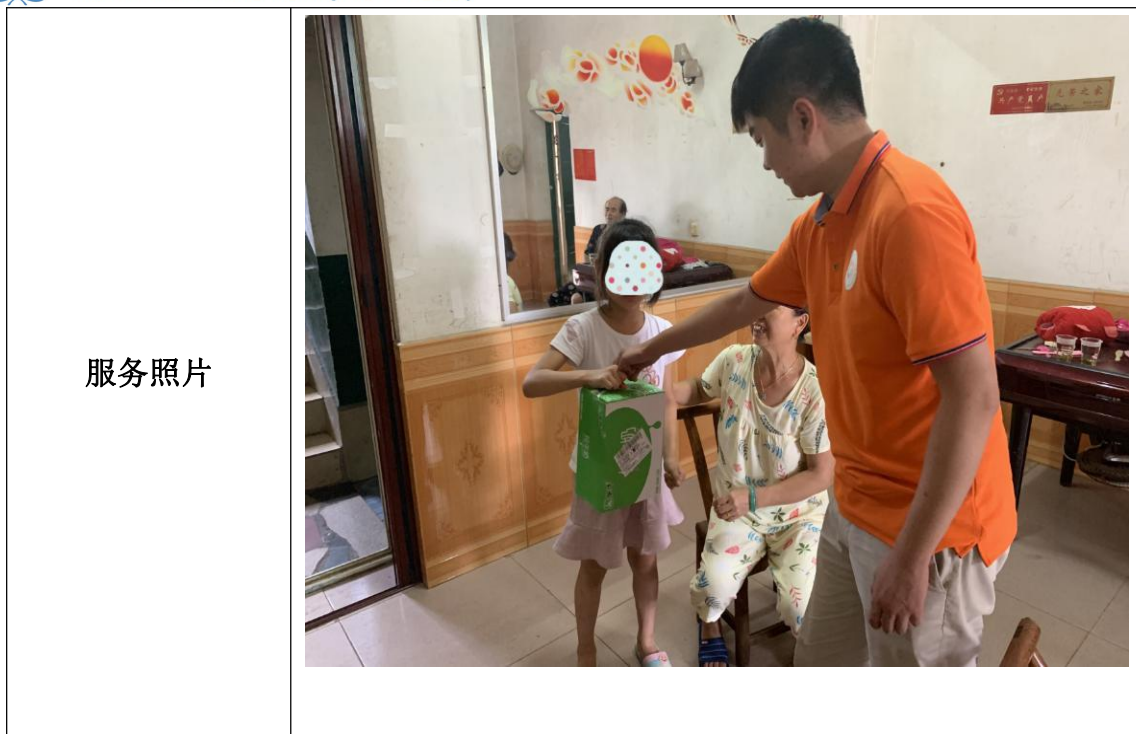
“好的，好的谢谢你们。”外婆说

“您放心，李 xx 的个案资料我们都会保密的，我们的初衷就是希望她能健康积极的成长。”社工说到

“好的，谢谢你们的关心，我们支持你们的工作”外婆说到

经过这次上门走访取得案主暑期的信息，与外婆的交谈中了解到了个案目前面临的困难，讨论出了下一步服务方向：

社工下一步将积极链接社会资源，看有没有爱心人士投资让案主学习跳舞。



个案服务记录表

个案编号	01		
时间	2019.8.14	服务地点	xx
服务性质	活动	服务对象	李 xx
服务时长	一上午	记录社工	黄华玉
本节目的	<p>丰富农村留守儿童的假期生活,让他们了解更多种植水果的相关知识, 增强与同伴沟通的能力, 增强他们对敬老爱老的优秀传统文化美德的学习。</p>		
服务过程	<p>8月14日上午在共青团xx区委、xx镇镇府的指导支持下, xx社工携手xx镇柏春葡萄园、为20名青葵儿童开展“葡萄熟了.我们来了”青葵儿童暑期实践活动, 此次活动旨在拓展孩子们的课外兴趣, 丰富其假期生活, 以及增强其人际交往能力, 树立敬老爱老精神。</p> <p>活动开始前先由葡萄叔叔带领小朋友们参观葡萄园及讲解葡萄种植知识。在活动中, 青葵儿童和领导及志愿者一起参与了“你来比划我来猜”游戏, 并在葡萄园中一起体验采摘葡萄。</p>		



随后大家还发挥想象力，一起摆了创意水果拼盘。

现场气氛轻松活跃，孩子发挥创意。摆出精致的水果拼盘，最后，大家一起前往仙庾敬老院将采摘的葡萄送给爷爷奶奶。现场小朋友们齐唱《防溺水保平安》歌，活动在嘹亮的歌声中圆满结束。

本次活动，感谢 xx 柏春葡萄园的爱心助力，xx 社工也会积极整合社会爱心企业及爱心志愿者为青葵儿童带来更多的帮助及爱心支持，也祝愿青葵儿童度过愉快的假期生活。

服务照片





个案服务记录表

个案编号	01		
时间	2019.9.6	服务地点	xx
服务性质	活动	服务对象	李 xx
服务时长	一下午	记录社工	黄华玉
本节目的	节日问候，让孩子们感受到节日的快乐，促进孩子们思维发展以及增强孩子们对社会的归属感。		
服务过程	<p>9月6日下午，在共青团 xx 区委、xx 镇政府支持指导下，xx 社工携手株洲市南光口腔医院为青葵儿童开展“童心相伴，我们一起过中秋”主题活动。共青团 xx 区委书记张敏、xx 镇党政专干孟诗、南光口腔医院曾双贵院长及其工作团队、xx 中心学校校长、共计 80 余人参加本次活动。</p> <p>活动开始前由南光口腔医院的曾院长为孩子们普及口腔护理知识，并做了正确刷牙姿势的演示。活动正式开始，张书记发言致谢了南光口腔医院的爱心善举。随后社工带领孩子们在抢答游戏中了解了中秋节的相关知识。在猜灯谜游戏中，孩子们踊跃猜谜，现场气氛轻松活跃。游戏结束后，社工与其中一位青葵儿童的母亲进行了视频连线，让她在中秋佳节能与妈妈一起分享节日喜悦，表达浓浓思念。最后，南光口腔医院为青葵儿童捐赠了员工募捐的爱心善款四千余元，并赠送了月饼以及学习用品，为孩子们送上了节日祝福。</p> <p>本次活动的圆满结束，要特别感谢南光口腔医院的爱心助力，曾院长表示会继续关注我区留守儿童，并表示愿意适当支助困境儿童完成学业。</p>		

服务照片



个案服务记录表

个案编号	01		
服务时间	2019.10.15	服务地点	案主学校
服务性质	学校沟通	服务对象	班主任
服务时长	1 小时	记录社工	张思琪
本节目的	了解案主在校情况和学习方式		
服务过程	<p>10月15号下午,大同社工前往个案就读学校了解在校情况,并与其班主任就个案的问题进行了沟通探讨。</p> <p>老师反映案主表现优秀,成绩好,负责能干,能积极完成学习任务,并且懂得感恩。在和同学相处中,比较敏感,自我保护意识太强,有防备心理,交流中在乎别人对她的看法,特别在意老师对她的表扬批评。在生活中,案主表现不错,知错就改,细心,能发现别人关注不到的,自己说话算数,很在意别人的承诺。</p> <p>英语老师(男)反映,案主说话不礼貌。(仅限于英语老师</p>		



	<p>而已，对其他老师非常尊重)</p> <p>由于家境情况，爷爷奶奶要求把案主和姐姐安排在一起并让其同桌，让案主照顾姐姐。老师注意到这个问题后，从案主立场出发，今年把两姐妹分开座了，同时老师希望社工和爷爷奶奶沟通，在教育上对两姐妹一视同仁，让姐姐勇敢接受生活挑战自己成长，解放案主，不用太多去照顾姐姐，而能更多融入集体。</p> <p>社工分析：案主保护意识过强，封闭自己，小小年纪心事重重，缺乏同龄人应有的开心活泼，要强的个性，遇到挫折没及时引导是否正确对待？下一步社工与监护人进一步交流，与案主多陪伴，建立信任关系</p>
<p>服务照片</p>	

个案服务记录表

<p>个案编号</p>	<p>01</p>		
<p>时间</p>	<p>2019.11.2</p>	<p>服务地点</p>	<p>家中</p>
<p>服务性质</p>	<p>走访</p>	<p>服务对象</p>	<p>李 xx</p>



服务时长	1 小时	记录社工	张思琪
本节目的	了解案主近期情况。		
服务过程	<p>11月2日，社工前往个案家中走访，了解个案近期生活与学习情况。</p> <p>就之前在小x学校与其班主任交流得知她心思很重，也许与需要照顾姐姐有关，这一次社工走访专程与爷爷奶奶交谈了这个问题，希望爷爷奶奶不要在这方面给予小欣太大压力。另外，在与小欣交流过程中，我们发现其自尊心确实很强，和之前老师反馈的情况相同，并且对我们表现出了很强的排斥心理，问为什么我们只来看她，不看她姐姐。并且不喜欢我们过来。</p> <p>如果无法与个案建立信任关系，之后服务开展将受到很大阻力，就这种情况社工决定先在之后的活动中与个案寻找共同话题，探寻个案内心想法，再计划下一步方案。</p>		
服务照片			

个案服务记录表

个案编号	01		
时间	2019.12.10	服务地点	学校
服务性质	走访	服务对象	李 xx



服务时长	30 分钟	记录社工	张思琪
本节目的	1、个案情况跟进； 2、冬至活动邀请及微心愿了解；		
服务过程	<p>12月10日，社工前往xx小学跟进个案小x的动态。</p> <p>一见到社工，小怡还是表现有些生疏，毕竟又有一段时间不见，社工拉着她的小手亲切地问她最近怎么样，学习方面有没有什么问题，小怡跟我们表示她很想去公园玩，但是奶奶不准，而当说到她的小心愿想吃巧克力时，表示要大盒的好吃的，社工当即告诉她这是爱心人士赠送的，不能保证一定是大盒的，但是心愿是可以反馈的。</p> <p>在聊天过程中，发现她有一点问题就是，当社工问到她会不会对赠送她礼物的人有感激之情，初步认为也许有些物资帮助并不是个案内心真正所需，因此在之后的服务中，社工计划通过带她去公园玩等，来与她拉近距离，深入沟通，了解她内心真正的想法；同时让她明白所赠之物得来不易，应心怀感恩。</p>		
服务照片			

个案服务记录表



个案编号	01		
时间	2020.1.14	服务地点	户外、儿童之家
服务性质	走访	服务对象	李 xx
服务时长	30 分钟	记录社工	张思琪
本节目的	因活动中积极性不高与其交流，了解其中原因；		
服务过程	<p>1月13日，小李应邀参加了青葵冬令营自护成长活动第一天。</p> <p>但是在活动过程中，社工发现她不同于其他孩子表现的很开心，联系之前她对社工的排斥，社工主动走到她身旁与她聊天。社工问到她生活中有什么令她开心的事，她的回答是“没有，觉得没有什么事是令她开心的”。“那你还有什么心愿吗？”社工问到，“巧克力，我喜欢吃巧克力，那种圆圆的”，小李说到自己喜欢的食物话开始变多，社工顺势与她打开话题，并拿出一支粉色口红，问她好不好看，她点了点头，社工笑着说：“我看你经常穿粉色的衣服，你是喜欢粉色吗？”，小李很认真地说：“我不喜欢粉色，但是我适合粉色，所以经常穿粉色的衣服”，她告诉社工，她喜欢的颜色其实是黄色。而在之后的课堂上，小李表现也不积极，她自己表示觉得内容无聊，没有兴趣，随后拿出了自己的作业开始写，她的表现与其他孩子很不一样，与活动气氛格格不入。但是社工主动过去与她单独沟通时，她会很配合，社工与她开玩笑，问：“下次我们去找你玩好不好？”，她回答的很直接：“不要”，但是她指着其中一位社工说：“她可以来”。</p> <p>综上表现，社工发现她非常有主见，能说出“自己不喜欢，但是很适合”这种话，比同龄人要更为成熟。结合之前与她接触几次的情况来看，她在参加团体活动时不愿融入集体，与其他小朋友互动很少，更多的是做自己的事。社工认为，小李更适合单独相处时对其开展服务，能更快地与她建立关系，挖掘</p>		



	其心理需求。
服务照片	

个案服务记录表

个案编号	1		
时间	2020.2.24	服务地点	xx
服务性质	电访	服务对象	李 xx
服务时长	20 分钟	记录社工	陶共勤
本节目的	1、了解服务对象在疫情期间的的生活及学习情况 2、抗击新冠肺炎，关爱服务对象		

<p>服务过程</p>	<p>社工通过电话给项目的服务对象送去了真诚的问候与关心，了解其生活和防范疫情情况及近期学习情况。</p> <p>“离校不离教”，“停课不停学”大部分儿童，都在上学校开设的网课，有的老师通过家长群已布置作业，对监护人缺乏辅导学习能力的儿童，社工将开展“一对一”线上辅导。</p> <p>社工致电服务对象小李奶奶，了解最近小李情况，小李奶奶告诉社工：学校还没有开学，都在网上上课。小李每天和姐姐们一起在家手机上上课，学了新内容。孩子们没有外出，天天在家里，都很健康。同时小李奶奶感谢社工的问候。</p> <p>在疫情当前，社工将每位儿童的生活和人身安全放在心上，拎在手上。</p>
<p>服务照片</p>	

个案服务记录表

个案编号	01		
时间	2020.4.16	服务地点	服务对象家中
服务性质	探访	服务对象	李 xx
服务时长	20 分钟	记录社工	黄华玉



<p>本节目的</p>	<p>给服务对象送复学物资。</p>
<p>服务过程</p>	<p>随着疫情形势好转，复学时间逐步明确，大多数留守儿童防疫物资缺乏。株洲市大同社会工作服务中心联合株洲市救助管理站、荷塘区民政局、株洲市虹雨社会工作服务中心、仙庾镇政府及仙庾镇各村志愿者共 30 余人为辖区留守儿童开展了“阳光下没有孤独”防疫复学帮扶走访活动。</p> <p>16 日上午，株洲市救助管理站将为 25 名留守儿童准备的 500 个口罩、125 包消毒湿巾、25 瓶消毒喷雾等防疫物资和学习用品统一送到了仙庾镇社工站。在活动现场仙庾镇党委副书记杜杜向株洲市救助管理站表达了感谢。为确保物资尽快送达儿童的手中，社工与志愿者分为七组当即上户进行派送。</p> <p>江广赞站长在了解项目的基本情况和儿童的生活状态后和社工一起来到了三位儿童的家中，送去防疫物资和书包及学习用品的同时，捐赠助学金共计 2000 元，并叮嘱儿童“外出时一定要戴好口罩，餐前餐后及时洗手，同时也要多看看书，好好学习。有困难可以找社工联系我们”。</p> <p>在仙庾镇志愿者的大力支持下，25 份防疫物资今天全部送达儿童手中。此次活动的圆满成功，特别感谢株洲市救助管理站对仙庾镇留守儿童的关注与爱护，让小朋友感受到了来自社会的温暖和关爱。</p>

服务照片



个案总结报告

个案编号	01	案主姓名	李 XX
------	----	------	------



开案时间	2019.07.06	结案时间		
个案性质	<input type="checkbox"/> 主动求助 <input type="checkbox"/> 他人转介 <input type="checkbox"/> 同行转介 <input checked="" type="checkbox"/> 社工发展			
服务情况汇总	探访	13	小组活动	1
	家长沟通	5	团体活动	5
	学校沟通	2	志愿者	3
	学业辅导	2	兴趣提升	2
	情绪疏导	3	其他	
目标达成情况	目标		工作成效	
	<p>1、建立其家庭家庭支持。在了解了个案家庭相处方式后，通过个案的问题来引起家庭成员间互动，来发现其家庭权力结构问题。改变不良的家庭交往的方式，转变家庭观念，影响监护人对个案的教育方式与意识，继而引导个案正确认识自己。</p>		<p>1、本次服务考虑到个案是孤儿、以及所处家庭环境的特殊性等因素，主要采用结构式家庭疗法来介入个案服务。首先，社工着力改变了个案家庭的看法，针对个案爷爷奶奶在个案待人接物方面的管教问题进行了纠正，让他们意识到了不能一味听从个案，也应该行使权力对孩子进行教育和约束，让个案意识到了自己的问题；同时，改变监护人对个案与其表姐的相处方式教育，迅速与监护人做沟通，改变监护人的固化思维，引导他们平等看待两个孩子，并开始注重个案健康心态的培养，减轻了案主的心理压力。另外，社工通过改变家庭原有价值观念，让监护人认识到了不能单纯认为个案需要的只是学习上的帮</p>	



	<p>2、评估个案人际交往问题，提供陪伴关爱，并带动个案融入同辈群体，增强其人际交往能力。</p> <p>3、针对其家庭需求，为其链接一定经济帮扶。</p>	<p>助，而忽略其性格问题，引导了监护人配合我们带动个案参与到学习之外的活动与交流中来。</p> <p>2、社工通过定期走访为其提供了陪伴和关爱；通过团体活动、小组活动等来发掘其优点，结识更多朋友，并多次就她在活动中的表现与其家庭成员沟通分析，监护人开始对她鼓励和严厉并用，让她意识到沟通与分享的重要性，引导她心态变得日渐积极。</p> <p>3、满足了个案微心愿礼物，链接了爱心捐助，提供了所需物资帮扶（包括疫情期间的口罩物资）</p>
<p>社工总结反思</p>	<p>1、社工在整个服务介入过程中起到了引导推动作用，加之不同资源的整合，准确评估了个案问题的源头，解决了部分需求。</p> <p>2、虽然意识到从个案家庭层面着手，但专业手法不够娴熟，继而削弱了家庭环境对个案的积极影响。其家庭价值观的改变还有很大空间。</p> <p>3、与个案及其家庭成员面谈时是需要有目的性的，虽顺利打开个案防御机制，但对于个案潜在需求的表达还需更有针对性地引导，个案本人的人际交往能力也还有提升空间。</p>	
<p>下一年度工作计划</p>	<p>1、定期走访与跟进个案生活、学习动态需求；</p> <p>2、继续跟进其家庭系统的改善；</p>	



	3、鼓励她参与集体活动的过程中引导她学会与人分享；利用自己的优势，来帮助有需要的小朋友，提升人际交往能力同时增强自信心。			
审批签字	社工签字		日期	
	项目主任		日期	

填表说明：

- 1、请在选项处把“□”变为“■”。
- 2、不适合填写或没有该项资料的填“——”