

北京睦友社会工作发展中心

机构介绍

睦友社工成立于 2009 年 9 月,是北京市首批成立的专业社工机构,民政部第二批全国社会工作服务示范单位,全国百强社会工作服务机构(连续 2 次获评),北京市优秀社会工作服务机构。2014 年注册成立西城区睦友社会工作事务所,2017 年在北京市民政局支持下注册成立北京睦友社会工作发展中心。致力于老年社工、低保家庭帮扶、社区发展、医务社工等,为有需要的个人、家庭和社区提供贴近需求、契合实际、优质的专业服务。

目前服务已覆盖北京市 3 个区县、4 家医院及 5 家养老企业和机构,并与天津市津南区、山西省太原市合作开展专业支持服务。2016 年起,北京睦友增加实务研究和专业支持等业务功能,一是对社会工作实践成果进行研究等工作,二是为社会组织、社工机构和需要设置社工岗位的企业等提供专业岗位建设咨询、专业督导和培训等支持性服务。

服务理念

睦邻友好,助人自助

机构价值观



以专业服务为立根之本，以解决问题与满足需求为目标，始终坚持服务的专业性与有效性，

业务范围

1、老年群体服务主要以老年人及其家庭和照顾者为工作对象，为有需要的个体、家庭，特别是处境困难的老人（如失能、失独、困难等），提供照护指导、健康促进、家庭支持、社会适应和充权互助等专业社工服务，挖掘老年群体潜能，协助其改善社会功能，提高应对问题的能力，改善生活质量，增进群体福祉。

2、社区发展服务以社区居民需求为出发点，运用社区社会工作的专业理念和方法，发掘社区领袖参与社区治理的潜能，整合参与社区治理的多方资源，推动社区居民和社会组织有序参与社区事务，以增强社区居民主人翁意识、提升社区自治能力为目标，不断创新社区治理途径，立足于社区创新治理模式的探索，推动社区共治共享发展。

3、北京市西城区睦友社会工作事务所参与社会救助服务，以困难家庭为服务对象，协助解决心理、社会问题；提升困难家庭的自助生活能力及社会功能，促进社会救助工作方式朝向专业化、个性化、发展型救助转变。通过实地走访对困难家庭进行综合需求评估，整合社会资源，为其提供物质保障、生活照料、精神慰藉、心理疏导、能力提升和社会融入相结合的综合救助服务，实现精准救助。

4、睦友医务社会工作服务把患病老人作为主要服务对象，以“生物—心理—社会”医学模式为指导，发挥社会工作专业优势，有效关注



患者心理和社会层面的需要，综合运用个案、小组等专业社会工作方法，整合医院内资源，向老年患者及医务工作人员开展以康复干预、心理支持为主的医务社会工作服务，使老年患者得到全人照顾，医护人员减轻工作压力，推动医患关系更加和谐。

5、支持性服务主要将睦友自身的经验进行输出，为养老机构进行社会工作体系建设，为多家企事业单位进行团队建设服务以及针对部分政府部门员工开展培训，增加其社会工作相关知识。同时协助政府开展项目检测，为更好的建设三社联动贡献出自己的力量。

获得荣誉：

2010年10月，被北京市人民政府评为“北京市敬老爱老为老服务先进单位。”

2012年8月，获得新街口街道第二届社区公益服务先进社会组织。

2015年10月，获得“北京社会好人榜”优秀群体。

2015年，获得第一届全国社会工作微课大赛，优秀组织奖。《我只记得你》、《老有所乐》、《走进你的梦》，优秀奖。

2016年3月，被评为全国百强社会工作服务机构。

2016年12月22日，首都临床特色应用研究与成果突出贡献推广基地，北京大学第六医院。

2016年，被北京社会工作者协会评为北京市优秀社会工作服务机构。

2017年12月，获得读《中国社会工作》知识竞赛三等奖。

2018年，被评为全国百强社会工作服务机构。

