



特殊困难老年人社会工作服务政策和供给模式研究

制作人：隋玉杰



特殊困难老年人社会工作服务 政策和供给模式研究

中国人民大学社会工作系

隋玉杰

2016. 12. 17.



内容提要

1. 项目背景
2. 项目目标
3. 研究方法
4. 主要研究发现
5. 项目建议



1.项目背景

人口老龄化

截止2015年底，60岁以上老年人口已达22200万人，占总人口的16.1%。《中国老龄事业发展报告（2013）》的统计数据，中国现有空巢老年人1亿人、慢性病老年人1亿人、农村留守老年人5000万人、失能老年人3750万人、贫困和低收入老年人2300万人、失独老年人1000万人，80岁及以上高龄老年人2273万人。

城镇化与家庭小型化

2015年中国流动人口上为2.47亿人。农村的青壮年劳动力是流动人口的主力军。



2. 项目目标

- ▲ 强化特困老人社会工作服务的政策建议。
- ▲ 制订特困老人社会工作服务标准指南和大的实施框架。
- ▲ 开发监察和评估特困老人社会工作服务的指标体系



3. 研究方法

- ▲ 文献研究
- ▲ 深度访谈
- ▲ 焦点小组
- ▲ 德尔菲法

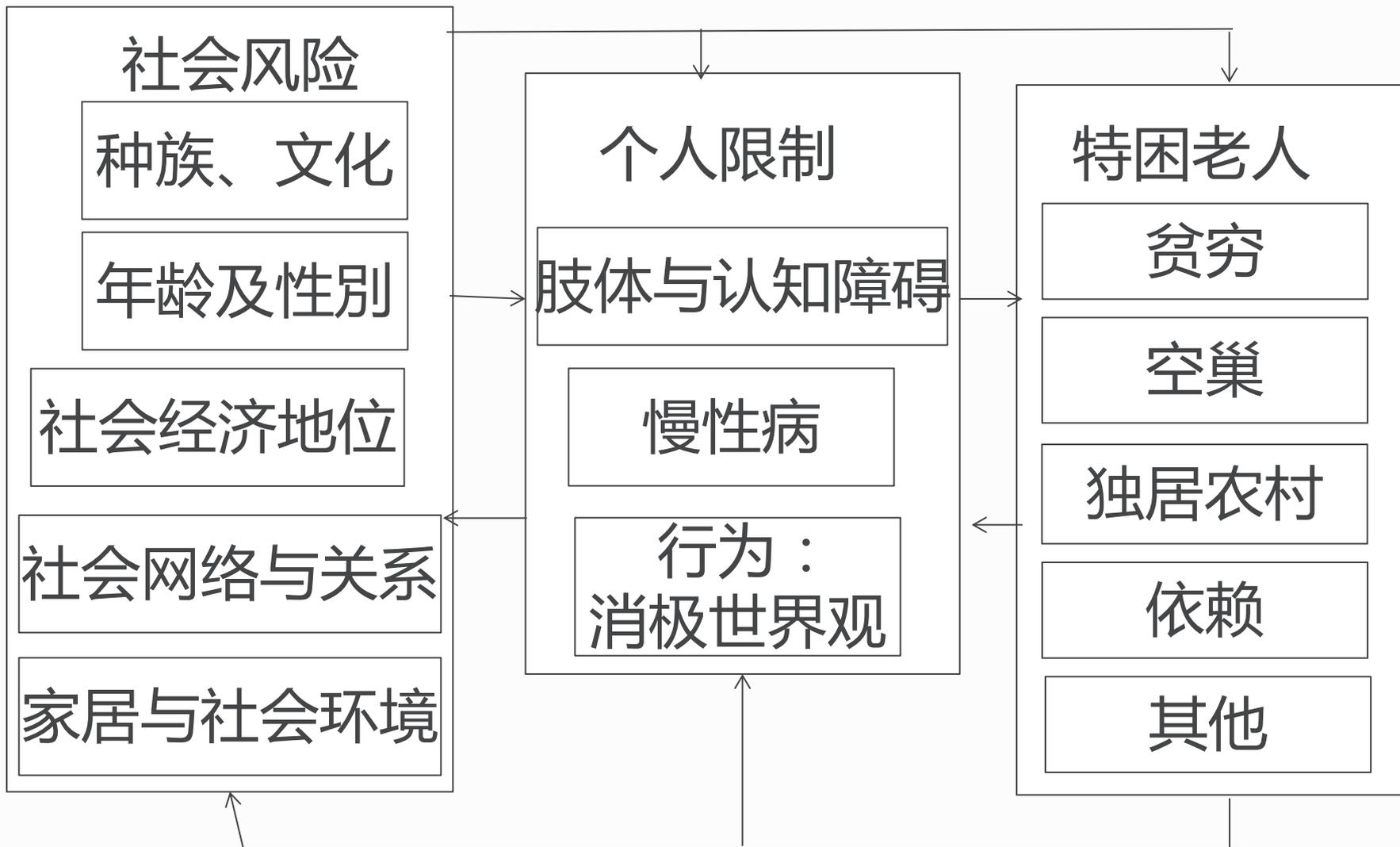
4. 主要研究发现之一

▲ 特困老人当前界定标准不一，缺乏规范。

高风险老人—有受到伤害或遭受损失的风险（例如受伤），或者处于危险环境之中（例如不安全的环境）的老年人。

弱势老人—在某些方面处于劣势的人群。一般来说，和大部分同龄人相比，他们拥有更少的力量和资源，相对而言缺乏能力来保护自己的权益。

社会风险和个人限制与特困老人关系的概念框架



4. 主要研究发现之二

▲ 特困老人识别与认定机制不完善

阈值法

临床知识法

预测模型



社会政策中的特困老人认定

经济困难、高龄和失能三要素：

- ▲ 全国老龄工作委员会办公室《关于建立健全经济困难的高龄失能等老年人补贴制度的通知》。
- ▲ 民政部办公厅下发的《关于在全国省级层面建立老年人补贴制度情况的通报》（民办函〔2016〕280号）。
- ▲ 各地居家养老服务补贴办法和标准。

特困老人认定的敏感度与针对性问题

4. 主要研究发现之三

▲ 社会工作者在特困老人社会服务中的角色

不够明确，责权不清

多学科团队中的角色不明确

跨部门合作中的角色不明确

与志愿者所提供的服务的角色不明确



4. 主要研究发现之四

▲ 社会性别视角在当前的政策和服务中普遍较为缺乏

政策制定缺乏对导致老年女性困境的因素的回应。

服务提供没有体现出基于性别分析的设计。

4. 主要研究发现之五

▲ 特困老人社会工作服务项目评估指标体系不

够合理

过程导向

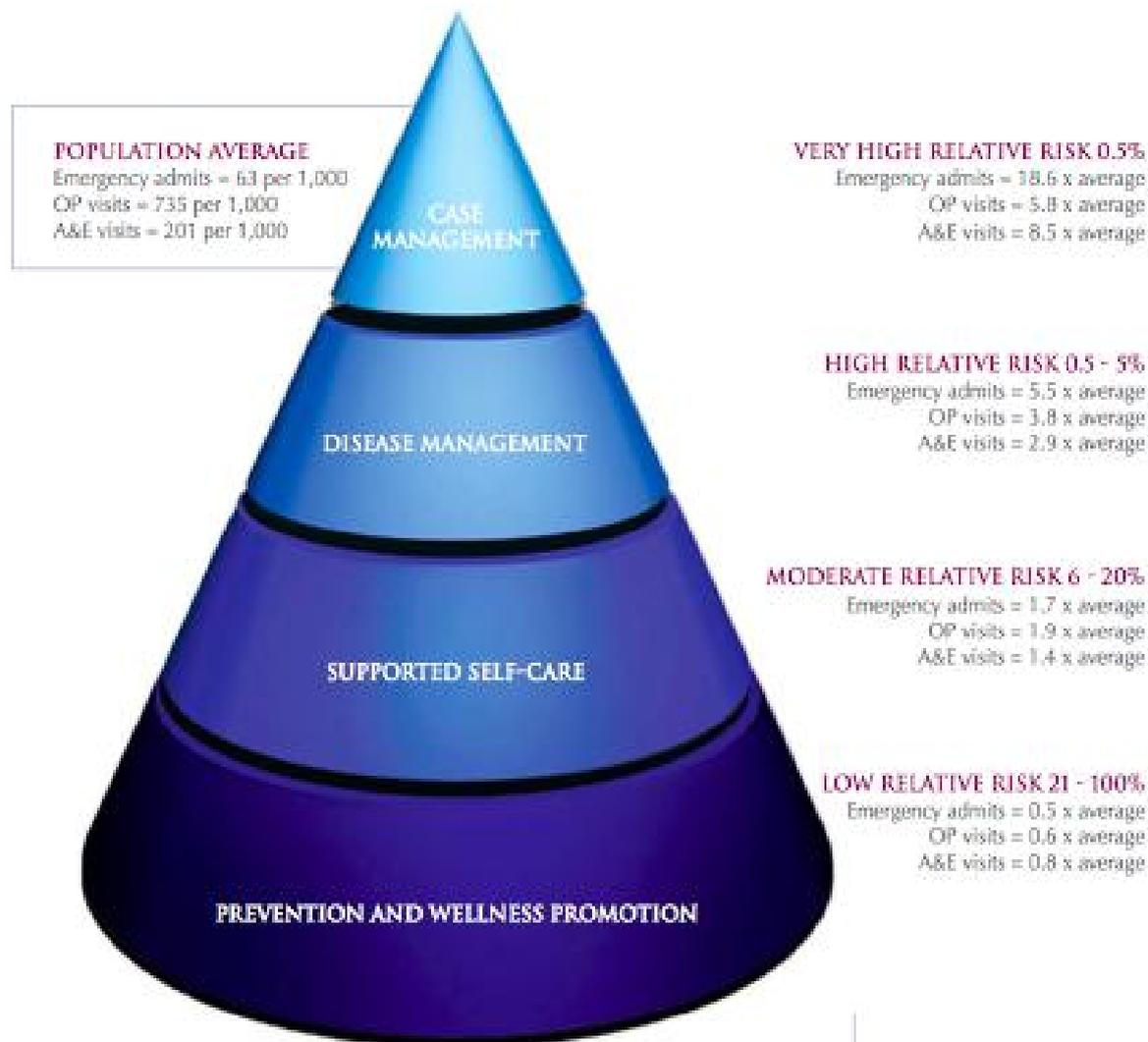
自益性指标

主观性指标

5. 项目建议

个案分类管理 Case/Shared/Self Management

- ▲ 个案管理
- ▲ 合作管理
- ▲ 自我管理

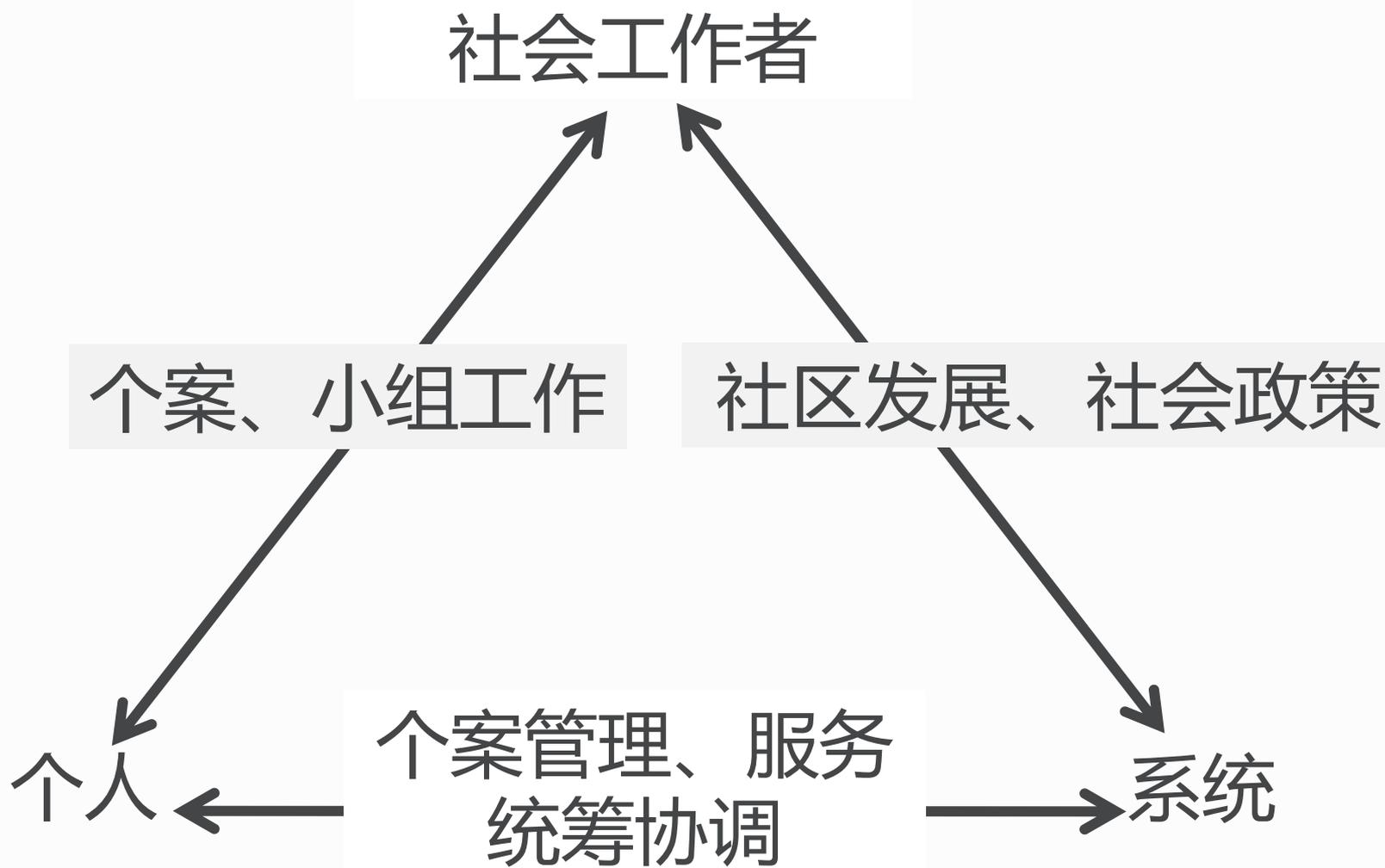




明确社会工作者的角色



社会工作专业教学资源库



服务建议

现有模式

关注服务

回应式

干预和治疗模型

干预为主

关注个体

单一部门

单一领域

多面手

所有人相同的服务

改进模式

关注效果

前瞻式/主动式

协作和跨领域团队及个案管理

干预和支援策略

同时关注系统和个体

多部门

跨领域

特困老人的专业知识

风险分级和使用分类个案管理



谢谢各位的聆听！