



“整合照料”视域下我国社区养老服务的机制构建

制作人：洪芷媚



“整合照料”视域下我国社区养老服务的 机制构建

指导老师：广东工业大学 政法学院 房亚明副
院长

作者：广东工业大学 政法学院 洪芷媚



文章摘要

- [摘要] 在我国大力发展社区养老服务的过程中，资源得不到有效的整合与配置成了制约其发展的重要问题。“整合照料”是欧盟各国近年在社会照料领域提出并推行的政策理念，目前已成为西方各国应对人口老龄化及慢性病的重要策略。本文在借鉴国外整合照料理论及发展现状的基础上，立足我国国情，提出构建集多元化的供给机制、科学的监督与评估机制和健全的保障机制等于一体的耦合机制的对策建议，以促进和完善我国社区养老服务的发展。
- [关键词] 整合照料；社区养老；公共服务；耦合机制



目录

1

摘要

2

整合照料养老模式理论
述评

3

整合照料养老模式的实
践

4

社区养老服务在我国的发展缺失
及其成因

5

整合照料模式在我国社区养老服务应用的
耦合机制

6

参考文献



一、整合照料养老模式理论述评

- 国外：
 - KONDER在《The Quest of Integrated Systems of Care for Frail Older Persons》一文中对“整合照料”一词作了系统的定义：整合照料（integrated care）又称整合健康服务、合作式照料，是在多样化医疗卫生和养老服务需求情况下，对传统碎片式医疗卫生与社会服务供给方式的改革。
- 国内：
 - 中国人民大学老年学研究所所长杜鹏于2014年率先引进“Integrated Care”的概念，从社会政策的角度将其译为“整合照料”，从医疗卫生和社会照料的一致性、整合文化、监管及激励机制等方面对我国老龄化政策改革及完善，提出了我国以整合照料为核心的养老研究新视角。^[2]



二、整合照料养老模式的实践

- 国外：
 - (1) Torbay 模式：英国
 - (2) TWO 模式：新西兰
 - (3) PRISMA 模式：加拿大
 - (4) “社区整合”模式：西方的英国和美国，亚洲的日本、新加坡
- 国内：
 - 主要表现为医养结合模式
 - (1) 医养结合机构养老：青岛
 - (2) 医养结合的社区养老：深圳
 - (3) 医院模式托老：广州

三、社区养老服务在我国的发展缺失及其成因

面临的主要问题：

- (1) 资金紧缺（投入、管理、使用）
- (2) 人力资源不足（数量、质量）
- (3) 服务设施不完善（供给、维护）
- (4) 服务供需失衡（缺乏专业性与多样性）

成因：

- (1) 缺乏法律法规的支撑
- (2) 供给主体单一且职责不明
- (3) 呈现“碎片化”和不可及倾向



- **如前所述，目前我国社区养老服务存在现实困境的最重要原因是养老资源的整合与配置问题。因此，引入整合照料模式，并在这一理念的指导下，打破我国养老服务“碎片化”供给模式下的管理组织的壁垒、政策制度的藩篱和各供给主体的自我封闭状态，借助社区养老服务平台，整合社区内政府、社会、市场以及家庭、个人等各服务主体所掌握的服务资源，实现社区养老服务需求与满意的耦合，构建无缝隙、一体化的社区养老服务机制，已成为当前解决我国越来越严重的人口老龄化问题的新发展方向。**

四、整合照料模式在我国社区养老服务应用的耦合机制



社区养老服务

多元化的养老服务供给机制：在整合照料理念的指导下，充分发挥**政府、家庭、社会组织**等作用，构建多元主体、多层次、广范围、高水平的供给机制。

科学的监督和评估机制：建立科学的监督和评估机制以审视不同整合照料模型对资源使用的效果，用以人为本的视角测量照料的绩效。
(**政府、市场、第三方评估机构**)

健全的保障机制：整合照料服务的顺利开展多伴随着服务筹资渠道、团队建设和信息技术的改革，尤其要建立弹性化的综合资源体系。
(**资金、制度、技术和人才**)