

廖焕标

2011-08-12

14:00—17:30

# 个案辅导中的评估

# ASSESSMENT IN CASE WORK

# 大纲

- 评估逻辑
- 个案应用
- 评估的内容
- 评估的原则
- 评估的目的：动机提升
- 社工所需要的能力
- 问答时间

# 评估逻辑

- 评估的逻辑：
  - 一个搜集“多方证据”以证明“假设”的过程
- 评估的过程：
  - 明白&接纳—理解—同理—关心—关系
- 评估的目的：
  - 关系→提升潜能(提升/改变动机、改变方向)
- 每一刻都在评估、证明并修正假设、介入推动改变→螺旋桨式上升

# 个案应用

- 背景（“我猜我猜我猜猜猜”）
  - 性别——女式男：既爸又妈、活跃控制型
  - 年龄——上山下乡18、结婚35、离婚38、内退44左右、现55
  - 工作——当年的高中生、宣传队副队长、老师、工厂、自学奥数英语等
- 外表（采访张伟）
  - 衣着——深色、旧款、古板、干净等
  - 面相——眼睛：盯/定/精神、嘴巴：多话稍大、
  - 身型——内收肩、皮肤提前衰老、中等偏矮、很瘦/皮包骨等
  - 姿势——老师的风格等

# 评估的内容

- 评估的内容：
  - 背景（“我猜我猜我猜猜猜”）
    - 性别——男式男/女；女式男/女；其他
    - 年龄——实际年龄、关键事件等
    - 工作——行业特色、地域等
  - 外表（科学地以貌取人）
    - 衣着——衣/裤/鞋之色、型、含义等
    - 面相——眼睛、嘴巴、耳朵、鼻子等
    - 身型——肩、胸、腰、高矮、胖瘦等
    - 姿势——站姿、坐姿、睡姿等

# 个案应用

- 评估的内容：
  - 环境：
    - 家庭——离异、读大学的女儿、女儿回家睡觉、安全感、带刀出门
    - 工作——相信党章、当年的高中生、宣传队副队长、老师、工厂、自学奥数英语等
  - 行为：
    - 兴趣——竞技类、非“无聊”节目、照顾女儿
    - 语言——越讲越激动、一再出现“没素质” / “无聊”等词语
  - 社工的感觉(投入是前提):
    - 觉得不安全的强烈想改变而无力改变而选择抗衡的自“惨”的女男人

# 评估的内容

- 评估的内容：
  - 环境：
    - 家庭——见家庭之评估内容
    - 工作——以家庭之评估类推
  - 行为：
    - 兴趣——汽车？心理学？动植物？看电视？运动？
    - 语言——语速、语调、常用字眼(但、是)等
  - 社工的感觉(投入是前提)：
    - 一句话描述对案主的感觉

# 评估的内容：家庭评估及参与

- 家庭环境：经济条件、周边环境
- 家庭背景：籍贯、宗族、亲友
- 家庭成员：职业、支持程度  
(Who/What/Why/When/How)
- 家庭动力(dynamic)：次系统、沟通模式
- 家庭需要：转告→教育、成员的支持
- 家庭参与：个人→整体；各自角色调整
- 注意保密

# 总结：评估的原则

- 感性 + 理性 → 心脑结合 → 正确的评估
    - 动之以情：说出来的话才能同理
    - 服之以理：“道”理、义气、规矩
    - 悦之以乐：一笑泯恩仇、放松、回旋式接受问题
- 情绪 + 认知 + 催化剂 → 行为改变的动机

# 动机提升的逻辑、过程、目的

- 动机提升的逻辑：
  - 一段“专业陪伴”、鼓励“自我效能感”再产生的过程
- 动机提升的过程：
  - 同步关系—问题次序—自我效能感达成可能性次序—鼓励自我效能感产生—创造机会产生
- 动机提升的目的：
  - 继续尝试改变

# 动机提升的操作

## ■ 语言

- 方式：对方接受(直接型、转弯抹角型、话中话型)
- 内容：懂得行话、说他想说(含说不出口的)
- 格调：有情有理、欣赏/鼓励为主、启发为辅
- 时间：他/她多你少、七三分账
- 其他：留后路给自己

## ■ 行为

- 共同进退：活动先行
- 暖石头式：相对较长
- 适当接触：肩为主(考虑性别)

# 动机提升的操作：个案应用

- 语言

- 方式：
- 内容：
- 格调：
- 时间：
- 其他：

- 行为

- 共同进退：
- 暖石头式：
- 适当接触：

# 动机提升的操作

- 环境
  - 安全、舒服
  - 改变
- 其他
  - 创造表达的机会
  - 留意动态的变化
  - 不要被牵鼻子

# 动机提升的目标

- 建构他/她是行的框架
- 情绪 + 认知 + 行为 → 一切皆有可能
  - 让他/她**感受**：在你心中，他/她是行的；
  - 让他/她**明白**：在你眼中，没有标签；
  - 让他/她**做到**：不同阶段，改变是可能的；

# 社工所需要的能力

- 胆大心细：够勇敢、够敏感
- 反应迅速：多假想、用时讲
- 适当表达：肺腑言、不花钱
- 耐性等待：长期病、要耐性
- 正向观念：懂转化、影响他/她
- 多才多艺：动静宜、好学习



# 问答时间





# 完

- QQ: 77135935
  - MSN: pill\_1983@yahoo.com.cn
  - CP: 13580544499
  - EMAIL: [liaohuanbiao@qichuang.org](mailto:liaohuanbiao@qichuang.org)
  - WEBSITE: [www.qichuang.org](http://www.qichuang.org)
- 