

小组计划书

(服务单位) xx 社会工作服务中心

基本 信息	名称	“情系童心·关爱成长” 儿童青少年互助小组	编号	
	对象	辖区内 6-18 岁儿童青少年	人数	20 人
	时间	2020 年 1 月 12 日--14 日	地点	xx 街道 xx 社区服 务中心
	类型	互助小组	总节数	5
	性质	<input checked="" type="checkbox"/> 社工主办 <input type="checkbox"/> 社工协助		
	形式	<input type="checkbox"/> 治疗 <input checked="" type="checkbox"/> 发展 <input checked="" type="checkbox"/> 兴趣 <input checked="" type="checkbox"/> 学习 <input checked="" type="checkbox"/> 成长 <input checked="" type="checkbox"/> 教育 <input type="checkbox"/> 互助 <input type="checkbox"/> 倡导、社会行动 <input type="checkbox"/> 其他（请注明）：_____		
	所需人力	<u>5</u> 名社工， <u>0</u> 志愿者， 其他 <u>0</u> 5 名社工职责： 1 人负责带动小组，在小组中负责带领人的职位，负责统筹整个小组有序开展，开展过程中按实际情况整改小组计划和方案行动，把握小组的主题以防偏离。另外 2 人负责小组开展中的观察和记录，及时记录小组组员在小组开展过程中的表现，协助带领者处理小组冲突，为由需求的组员提供后勤服务。1 人负责本节课的教学；1 人维持课堂纪律、协助场地布置、拍照。		
背景 介绍	<p>当前，我国正处于社会转型期，经济社会的发展对家庭亲子关系产生深刻影响，社会工作节奏的加快，社会竞争压力越来越大，家长对孩子的“功利化”教育愈加重视，不利于构建和谐的家庭亲子关系。本项目以云龙示范区学林街道对亲子关系存在困惑的家庭为服务对象，运用专业的服务手法缓解和解决他们的问题，以改善家庭关系，促进社会和谐。</p>			
目标	<p>总体目标：</p> <p>1. 改善并优化儿童青少年与父母的沟通，协助儿童青少年提升自我保护意识及自信心。</p>			



	<p>2. 建立和谐舒适的小组氛围，通过游戏、讨论引导青少年提升危机转换能力。</p> <p>目的：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、让组员相互认识了解，并让组员认识这个活动的意义和目的； 2、学会理解和包容，增进组员间的互动合作； 3、总结和分享组员们在活动中的感受。 	
<p>评估设计</p>	<p>评估手法</p>	<p>■过程评估 □产出评估 □质素评估 ■成效评估</p> <p>■目标达成评估 ■其他：活动参加者意见反馈</p>
	<p>简要概述</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、过程评估：活动能够按照预期的计划与内容成功推行，在推行过程中是否有偏离，在偏离之后是否能及时进行纠正，另外组员在过程中的参与度和理解度也做一项重要评估要素。 2、成效评估：评估活动给服务对象带来的改变、影响，包括服务对象个人层面和家庭层面的改变。 3、目标达成评估：按照小组制定的总体目标和分目标进行评估，在活动结束后，按照事先制定好的目标和手法进行评估。 4、活动参加者反馈：每节小组结束后邀请组员填写反馈表，并针对每一节的反馈数据做一个汇总表，根据汇总表的反馈，适时调整。
<p>宣传招募</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、通过在街道、社区派发宣传单招募； 2、通过微信、电话等线上方式宣传招募。 	
<p>协助资源</p>		
<p>可预见困难及</p>	<p>预计困难</p>	<p>解决办法</p>
	<p>小组成员不积极</p>	<p>个别化工作，可开展个案辅导，清楚问题的原因。</p>



对策	小组气氛不浓厚		2名社工可轮班带领小组，在气氛不浓的情况下，两个人互换岗位，用不同的风格带领小组。	
	场地冲突		与社区协商，提前更改场地。	
小组 计划 内容	节次	主题	内容简介	负责人
	第1节	你我初相聚	认识新朋友，增进参加者之间的认识 and 了解，认识社工，了解项目；建立小组，制定小组契约。	汤艳
	第2节	紧急救援课堂	通过情景体验、视频学习、专家讲解等形式，共同学习处理突发事件的技巧。	汤艳
	第3节	垃圾分类我知道	通过组员间的合作与体验，增强垃圾分类意识。培养组员专注力，锻炼组员的协调能力	汤艳
	第4节	全脑开发	通过游戏体验、角色扮演等形式，增进组员之间的熟悉程度，增加组员间的了解，共同探讨相互沟通的重要性。	汤艳
	第5节	回顾与总结	回顾小组成员的成长历程，巩固学习成效，分享活动感受和体会。	汤艳



小组 进度	任务完成时限	任务内容				负责人
	2019年12月27日	撰写活动计划、分期计划、费用申请				汤艳
	2019年1月2日	宣传招募				汤艳
	2019年 1月12日--14日	开展活动				汤艳
	2019年1月15日	活动总结、评估、后期回访				汤艳
经费 预算	序号	内容	单价	数量	总价	备注
	1	签字笔	20	1盒	20	
	2	刮画	10	30	300	
	3	绷带	5	30	150	
	4	零食	/	/	150	
	5	奖品	/	/	100	
	6	场地布置	/	/	50	气球、春节挂饰等
	7	垃圾分类道具	20	15	300	
	总计					1070
督导 意见						
审批 签字	社工签字			日期		
	中心主任			日期		

小组分节计划表

(服务单位) xx 社会工作服务中心

小组名称	“情系童心·关爱成长” 儿童青少年互助小组	小组编号	
小组节数	第1节	日期及时间	2020年1月12日 上午9:00—11:00



负责社工	汤艳	协助人员	肖龙华、向飞艳、宾佳乐、王昱理
小组总目标			
1. 改善并优化儿童青少年与父母的沟通，协助儿童青少年提升自我保护意识； 2. 建立和谐舒适的小组氛围，通过游戏、讨论引导青少年提升危机转换能力。			
本节小组目的			
1. 认识新朋友，增进参加者之间的认识 and 了解，认识社工，了解项目； 2. 建立小组，制定小组契约； 提升组员的反应能力，了解春节由来、习俗。			
本节小组内容设计			
时间	活动目的	活动内容	
15 分钟	让组员对小组有基本的了解和认识	社工自我介绍，致欢迎词；阐述社工的角色、小组的目的。组员自我介绍才艺展示。	
10 分钟	组员之间相互认识、建立初步关系	破冰游戏：动物大连蹲	
10 分钟	订立小组规范，明确小组目标	社工与组员共同制定小组契约，并带领组员一起朗读小组契约。	
30 分钟	了解春节的由来、习俗等，观看 PPT，观影分享会	“年”绘本讲解	
5 分钟	组员分享活动的感受，总结小组活动	让组员表达对本次活动的感受，令社工明白他们对小组的看法和意见，使社工能从中改善，同时令各组员了解到别人的感受。	



5 分钟	填写本节反馈表，下次小组活动预告	组员填写反馈表，预告下次小组活动及需要准备的物资。		
督导 批语				
审批 签字	社工签名		日期	
	项目主任		日期	

小组分节计划表

(服务单位) xx 社会工作服务中心

小组名称	“情系童心·关爱成长” 儿童青少年互助小组	小组编号	
小组节数	第 2 节	日期及时间	2020 年 1 月 12 日 下午 14:00—16:00
负责社工	汤艳	协助人员	肖龙华、向飞艳、宾佳乐、 王昱理
小组总目标			
1. 改善并优化儿童青少年与父母的沟通，协助儿童青少年提升自我保护意识； 2. 建立和谐舒适的小组氛围，通过游戏、讨论引导青少年提升危机转换能力。			
本节小组目的			
1. 通过游戏增进组员间的感情； 2. 通过情景体验、视频学习、专家讲解等形式，共同学习处理突发事件的技巧。			
本节小组内容设计			



时间	活动目的	活动内容		
5 分钟	回顾上节课内容，进行有奖问答	温习上节课内容		
10 分钟	增进组员间的感情	彼此关切		
60 分钟	共同学习处理突发事件的技巧	紧急救援培训课堂		
5 分钟	组员分享活动的感受，总结小组活动	让组员表达对本节活动的感受，令社工明白他们对小组的看法和意见，使社工能从中改善，同时令各组员了解到别人的感受。		
5 分钟	填写本节反馈表，下节小组活动预告	组员填写反馈表，预告下次小组活动及需要准备的物资。		
督导 批语				
审批 签字	社工签名		日期	
	项目主任		日期	

小组分节计划表

(服务单位) xx 社会工作服务中心

小组名称	“情系童心·关爱成长” 儿童青少年互助小组	小组编号	
小组节数	第3节	日期及时间	2020年1月13日 下午14:00—16:00
负责社工	汤艳	协助人员	肖龙华、向飞艳、宾佳乐、 王昱理
小组总目标			
1. 改善并优化儿童青少年与父母的沟通，协助儿童青少年提升自我保护意识； 2. 建立和谐舒适的小组氛围，通过游戏、讨论引导青少年提升危机转换能力。			
本节小组目的			
1. 培养组员专注力，锻炼组员的协调能力； 2. 通过组员间的合作与体验，增强垃圾分类意识。			
本节小组内容设计			
时间	活动目的	活动内容	
5分钟	回顾上节课内容，进行有奖问答	温习上节课内容	
10分钟	培养组员专注力，锻炼组员的协调能力	顶书本	
60分钟	通过组员间的合作与体验，增强垃圾分类意识。	垃圾分类	



5 分钟	组员分享活动的感受，总结小组活动	让组员表达对本节活动的感受，令社工明白他们对小组的看法和意见，使社工能从中改善，同时令各组员了解到别人的感受。		
5 分钟	填写本节反馈表，下节小组活动预告	组员填写反馈表，预告下次小组活动及需要准备的物资。		
督导 批语				
审批 签字	社工签名		日期	
	项目主任		日期	

小组分节计划表

(服务单位) xx 社会工作服务中心

小组名称	“情系童心·关爱成长” 儿童青少年互助小组	小组编号	
小组节数	第 4 节	日期及时间	2020 年 1 月 14 日 上午 9:00—12:00
负责社工	汤艳	协助人员	肖龙华、向飞艳、宾佳乐、 王昱理
小组总目标			
1. 改善并优化儿童青少年与父母的沟通，协助儿童青少年提升自我保护意识； 2. 建立和谐舒适的小组氛围，通过游戏、讨论引导青少年提升危机转换能力。			
本节小组目的			



1. 锻炼组员的应变能力及表达能力；				
2. 锻炼组员的专注、记忆等能力。				
本节小组内容设计				
时间	活动目的	活动内容		
5 分钟	回顾上节课内容，进行有奖问答	温习上节课内容		
10 分钟	寓教于乐，锻炼组员的表达能力	你比划我猜		
60 分钟	锻炼组员的专注、记忆等能力	全脑开发		
5 分钟	组员分享活动的感受，总结小组活动	让组员表达对本节活动的感受，令社工明白他们对小组的看法和意见，使社工能从中改善，同时令各组员了解到别人的感受。		
5 分钟	填写本节反馈表，下节小组活动预告	组员填写反馈表，预告下次小组活动及需要准备的物资。		
督导批语				
审批	社工签名		日期	



签字	项目主任		日期	
----	------	--	----	--

小组分节计划表

(服务单位) xx 社会工作服务中心

小组名称	“情系童心·关爱成长” 儿童青少年互助小组		小组编号	
小组节数	第5节		日期及时间	2020年1月14日 下午14:00—16:00
负责社工	汤艳		协助人员	肖龙华、向飞艳、宾佳乐、 王昱理
小组总目标				
1. 改善并优化儿童青少年与父母的沟通，协助儿童青少年提升自我保护意识； 2. 建立和谐舒适的小组氛围，通过游戏、讨论引导青少年提升危机转换能力。				
本节小组目的				
1. 丰富组员想象力； 2. 让组员了解金融知识，树立正确的消费观念，理财理念。				
本节小组内容设计				
时间	活动目的	活动内容		
5分钟	回顾上节课内容，进行有奖问答	温习上节课内容		
10分钟	发挥想象力，自由创作	刮画创作		



60 分钟	了解金融知识，树立正确的消费观念，理财理念	小小银行家
5 分钟	填写本节反馈表，5 节活动进行总结	组员填写反馈表，让组员们表达对整体活动感受。
督导 批语		
审批 签字	社工签名	日期
	督导签名	日期

活动过程总结表第 1 节

xx “心心相印” 亲子互动项目

基本 信息	活动名称	“情系童心·关爱成长” 儿童青少年互助小组		活动编号	
	本次主题	你我初相聚，相互熟悉			
	地 点	xx 社区服务中心	时 间	2020 年 01 月 12 日上午 9:00	
	出席人数	预计：20 人	实际：21 人		
目标 达成 情况	1. 认识新朋友，增进参加者之间的认识 and 了解，认识社工，了解项目； 2. 建立小组，制定小组契约； 3. 提升组员的反应能力，了解春节由来、习俗。				
总结 分析	优点：				



	<p>1、社工前期材料、场地沟通较为细致、完善；</p> <p>2、现场气氛很好，通过自我介绍消除了小朋友间陌生感；</p> <p>缺点：</p> <p>时间控制不够合理，过于紧凑。</p> <p>总结分析（针对缺点的建议）：</p> <p>下节活动应有人看时间及时提醒。</p>		
跟进计划	1、根据反馈意见，调整下期活动。		
审批签字	社工签字		日期
	项目部长		日期

活动过程总结表第 2 节

xx “心心相印” 亲子互动项目

基本信息	活动名称	“情系童心·关爱成长” 儿童青少年互助小组		活动编号	
	本次主题	紧急救援			
	地 点	xx 社区服务中心	时 间	2020 年 01 月 12 日下午 14:00	
	出席人数	预计：24 人		实际：23 人	
目标达成情况	<p>1. 通过游戏增进组员间的感情；</p> <p>2. 通过情景体验、视频学习、专家讲解等形式，共同学习处理突发事件的技巧。</p>				

总结分析	优点： 1. 组员非常投入的学习，寓教于乐； 2. 增进了组员的感情。 缺点： 1. 人员分工需要改进，小朋友不听指挥。 总结分析（针对缺点的建议）： 提前开个小会将人员分工明确，		
	跟进计划 1. 根据反馈意见，调整下期活动。		
审批签字	社工签字		日期
	项目部长		日期

活动过程总结表第 3 节

xx “心心相印” 亲子互动项目

基本信息	活动名称	“情系童心·关爱成长” 儿童青少年互助小组		活动编号	
	本次主题	垃圾分类我知道			
	地点	xx 社区服务中心	时间	2020 年 01 月 13 日下午 14:00	
	出席人数	预计：24 人	实际：22 人		
目标达成情况	1. 培养组员专注力，锻炼组员的协调能力； 2. 通过组员间的合作与体验，增强垃圾分类意识。				
总结分析	过程记录：（活动过程记录描述） 优点：				



	1. 参与度较高，踊跃举手回答问题。 缺点： 1. 全是 PPT 文档比较枯燥 总结分析（针对缺点的建议）： 下次活动可购买些教具，进行实际操作		
跟进计划	1. 根据反馈意见，调整下期活动。		
审批签字	社工签字		日期
	项目部长		日期

活动过程总结表第 4 节

xx “心心相印” 亲子互动项目

基本信息	活动名称	“情系童心·关爱成长” 儿童青少年互助小组		活动编号	
	本次主题	全脑开发			
	地点	xx 社区服务中心	时间	2020 年 01 月 14 日上午 9:00	
	出席人数	预计：24 人	实际：21 人		
目标达成情况	3. 锻炼组员的应变能力及表达能力； 4. 锻炼组员的专注、记忆等能力。				
总结分析	优点： 1. 注意力集中，老师教的知识都能够背诵。 缺点： 1. 都想上台展示自己，导致课堂秩序有点乱。				



	总结分析（针对缺点的建议）： 下次可以将时间设置合理，让每个组员都有上台展示的机会。		
跟进计划	1. 根据反馈意见，调整下期活动。		
审批签字	社工签字		日期
	项目部长		日期

活动过程总结表第5节

xx“心心相印”亲子互动项目

基本信息	活动名称	“情系童心·关爱成长” 儿童青少年互助小组		活动编号	
	本次主题	小小银行家，回顾与总结			
	地点	xx 社区服务中心	时间	2020年01月14日下午14:00	
	出席人数	预计：24人	实际：22人		
目标达成情况	1. 丰富组员想象力； 2. 让组员了解金融知识，树立正确的消费观念，理财理念。				
总结分析	优点： 1. 参与度非常高，勇于表现自己，还进行了点钞比赛 缺点： 1. 应外出，有部分组员不听指挥，追逐打闹。 总结分析（针对缺点的建议）： 1. 外出前多次提醒，针对于个别组员一对一陪同				



跟进计划	1. 对参与的孩子、家长进行回访，收集意见；		
审批签字	社工签字		日期
	项目部长		日期

小组活动总结报告

（服务单位）xxx 社会工作服务中心

一、小组基本情况

小组名称	“情系童心·关爱成长”儿童青少年互助小组	小组编号	
总节数	5	受众人群	
持续时间	2020.1.12---2020.1.14	出席总人次	23
目标	1、让参与者全面认识自我，提升自信； 2、增进沟通，促进交流和信息分享； 3、搭建互助支持网络； 4、建立和谐舒适的小组氛围，通过游戏、讨论引导青少年提升危机转换能力。		

二、总结情况

小组过程评估			
	计划的	实际的	是否显著差异？ 若“有”，为何？
对象	辖区内 6-18 岁儿童 青少年	辖区内 6-18 岁儿童 青少年	无差异



参加人数	20	23	有差异，因为过程的控制工作没有做好。
资源投入	志愿者 6 名	志愿者有 6 名	无差异
推行日期	2020 年 01 月 12 日至 2020 年 01 月 14 日	因为有其他情况推迟一节	有差异，因为有突发事件。
小组内容/形式	寓教于乐	按部就班进行	无差异
目标达成情况及依据			
<p>1、扩展了组员之间的交际网络：之前不认识的组员，在活动开始前也会一起聊天，讨论学习内容，熟络了很多；</p> <p>2、组员更加了解社工：组员会主动和自己的朋友宣传活动，邀请朋友共同参与。</p>			
小组效果（包括：内容/形式，参加者表现、满意度等）			
<p>1、通过连续性教学，大家增进沟通，促进交流和信息分享；</p> <p>2、通过对参与者意见的收集，不断完善活动，大家满意度日益提高；</p> <p>3、通过上台展示，使参与者感觉到被关注，从而表现更好。</p>			
社工角色的发挥（包括：合作、筹备、分工）			
<p>1、引导者：带领大家相互认识，在活动中相互帮助；</p> <p>2、组织者：活动通知和活动内容介绍；</p> <p>3、协调者：通过活动观察了解组员需求，并且进行跟进。</p>			
遇到的困难及如何为应对的			

1、组员们对活动积极性不高：及时反馈意见，进行活动策划调整；

组员跟进及小组建议

- 1、继续开设其他兴趣的课程；
- 2、将队伍壮大，多吸引他人参加；
- 3、多链接一些资源和小朋友们进行互动。

痕迹材料（请列痕迹材料清单）

- 1、小组活动签到表；
- 2、小组活动反馈表；

审批签字	社工签字		日期	
	项目部长		日期	

【幸福 xx·三社联动】

“心心相印”儿童青少年互助小组

活动新闻稿

1月12日上午，xx示范区学林街道办事处主办，xx社会工作服务中心承办的情系童心——儿童青少年互助小组在香樟社区顺利开展，本次活动共有21位小朋友参加。

活动首先由社工进行致欢迎词，然后组员依次自我介绍及才艺展示，让大家有了更深刻的了解和认识。紧接着就是



破冰游戏——动物大连蹲，组员都非常积极参与，玩得不亦乐乎，个个都是面带笑容。游戏过后社工就与组员共同制定小组契约，并带领组员一起朗读小组契约。

随后就进入“春节——年”的绘本环节，社工首先讲了讲“年”的由来，还让大家都分享了自家的习俗，本节课让组员们了解春节的由来、习俗等。在游戏中还锻炼了组员的自信心及反应能力。



【幸福 xx·三社联动】

“心心相印”儿童青少年互助小组

活动新闻稿

1月12日下午，xx示范区学林街道办事处主办，xx社会工作服务中心承办的情系童心——儿童青少年互助小组在香樟社区顺利进行，本次活动共有23位小朋友参加。

活动首先由社工带着组员回顾上节课内容，进行有奖问答，组员们个个都把手举的高高的，这样一想看来组员们上节课都很认真的听讲呢。为了增进组员间的感情，缓解疲劳紧接着就是“彼此关切”，我按按你的肩，你捶捶我的

背.....

随后就进入大家都期待“紧急救援”课堂，马老师用生动有趣的实际操作环节，让组员们学习6种包扎方法，过程中组员们都很投入其中，有些组员包扎的很好，有些组员机灵古怪的，把手包成了个小粽子动弹不得、把脑袋整个都包住了，看都不见啦！正是太有趣啦.....



【幸福 xx·三社联动】

“心心相印”儿童青少年互助小组

活动新闻稿

1月13日上午，xx示范区学林街道办事处主办，xx社会工作服务中心承办的情系童心——儿童青少年互助小组在香樟社区顺利进行，本次活动共有22位小朋友参加。

活动首先由社工带着组员回顾上节课内容，进行有奖问答。随后为了培养组员专注力，锻炼组员的协调能力，进行了“顶书本”环节，组员们都站的像一颗颗小树，挺拔有力。

紧接着就进入了“垃圾分类”课堂，老师讲解了垃圾分



为哪几类，哪些是属于有害垃圾，哪些是属于可回收垃圾等等……讲解完之后就进行了提问，组员们都把手举得一个比一个高，只怕老师没看到，没点到自己回答。



【幸福 xx·三社联动】

“心心相印”儿童青少年互助小组

活动新闻稿

1月14日上午，xxx示范区xx街道办事处主办，xx社会工作服务中心承办的情系童心——儿童青少年互助小组在香樟社区顺利进行，本次活动共有21位小朋友参加。

“哈哈……”一阵阵笑声从三楼活动室传来，这是怎么回事？原来是小朋友们在玩“你比划我来猜”的游戏，小朋友拿到答题卡后就赶紧比划，手舞足蹈的，下面的人就在哈哈大笑，猜的小朋友就苦恼啦，在想这比划的什么呢？

紧接着就进入了“全脑开发”课堂，老师首先向大家展示了一串很长的数字，问组员们能记住吗？组员们纷纷摇头表示太难了。随后老师就用各种故事及图片让大家来记住这



一串很长的数字，果不其然都记住啦！组员们都想上台展示自己记住了这一串很长的数字，你背我背，哇塞太棒了！每位组员都记住了呢。

【幸福 xx·三社联动】

“心心相印”儿童青少年互助小组

活动新闻稿

1月14日下午，xx区xx街道办事处主办，xx社会工作服务中心承办的情系童心——儿童青少年互助小组在香樟社区顺利进行，本次活动共有22位小朋友参加。

活动首先由社工进行刮画纸笔的分发，组员们拿到手后就迫不及待的将刮画纸增添了灵气呢，烟花、年夜饭、一家人的团聚，创作的太丰富啦。

稍稍休息后，就出发去长沙银行啦！排着路队一路蹦蹦跳跳的老开心了呢。到达目的地组员们就赶紧找到位置坐好等待银行的姐姐授课。银行的姐姐给组员们讲了一些银行和钞票的知识。比如银行是什么？拿到压岁钱怎么理财？认识不同国家的钞票、钞票怎么辨别真假.....

讲完之后银行的姐姐就给每个人分发了一叠练钞券，教大家各种点钞的方法，大家都学得很认真，还进行了点钞比赛，看谁点得又快准。



