

中山市南区“三社”联动试点项目

项目承接方：中山市联和社会工作服务中心

一、项目概况

根据省民政厅部署，中山市民政局积极开展“三社”联动试点工作，着力推进社区、社会组织、社工“三社”深入联动服务。2015年12月，中山市联和社会服务中心（以下简称“中山联和”）承接试点工作任务，大力推动中山市南区“三社”联动试点项目，以社区为重点，以社工为抓手，以社会组织为载体，积极开展社区调研、掌握民情需求、引进社会资源、创新惠民服务，经过一年多探索实践，取得初步成效。

二、具体做法

试点以来，中山联和按照市民政局指导要求，主动与镇区部门合作，积极与社区沟通协调，适应掌握社区居民和外来人口需求，逐渐推进试点工作。具体做法如下：

（一）开展社区调研，掌握群众服务需求。项目团队全面走访所在良都沙涌、北溪曹边村等村（居），了解社区特有的历史文化和社区服务模式，与社区搭建良好的沟通桥梁，扎实做好调研与项目对接工作，实现对整个南区各项民生情况及四大社区基本情况的初步了解，帮助南区相关领导了解项目工作理念及开展情况，并为接下来的公益创投工作做好宣传发动工作。

（二）开展社区创投，发掘关爱服务项目。项目团队根据社区实际需要、居民愿望需求，举行了“三社联动”公益创投活动动员会，召集城南、良都、马岭、北溪社区领导和工作人员参与。同时，将种子资金配给及项目开展工作与全市“博爱100”公益创投项目中的子版块相对接，助推南区公益事业的发展。在项目评审中，各评审专家就项目的公益性、创新性、实践性与影响力、执行力等方面进行了评审，采用票决制和打分制评选出了本次公益创投的16个奖项，都是贴近群众生活需求、解决群众实际困难或者促进社区文化发展、维护社区生态环境的服务项目。

（三）开展社区融合，促进和睦友善关系。针对目前社区居民、外来人口中存在“个人只扫门前

雪、不管他人瓦上霜”，缺乏沟通交流，容易造成误解、酿成矛盾等情况，项目团队利用小组工作法、团体工作法，开展灵活多样、富有特色的居民交流活动、外来人口沟通活动，让人们在交互认识、互相理解的过程中建立友善关系。这样，从简单的小孩学会说“爷爷好”、“阿姨好”、“叔叔好”到邻里之间多探望、多关照，本地居民与外来人口之间多问候、多关心，构建和谐友好的社区关系。

（四）开展社区营造，建设优美民俗村落。着力发掘社区特色资源，营造民俗文化品牌，项目团队通过社区走访观察，发现北溪社区“曹边村”有深厚的侨乡文化，人群结构简单，民风纯朴且友善，居民开放性较强。经过与南区办事处领导、专家顾问团队等的共同决策下，选择以北溪社区“曹边村”作为“三社联动”项目试点工程。2016年5月14日，“第一届南区曹边村‘梁粉节’暨‘三社联动’社区营造驻点、中山市南区曹边村文化保育项目试点挂牌仪式”在南区曹边村成功举行。活动通过社工、社会组织、社区合作的三社联动模式，传扬和保育曹边村传统文化，倡导及推进社区营造理念，提升当地村民的社区归属感，增强居民之间的凝聚力，更值国际家庭日之际，通过趣味盎然的活动拉近亲子距离及淡化家庭隔膜，促进家庭和睦。

（五）开展社区培育，活跃居民自治组织。项目突出关注社区居民社会组织、外来人口社会组织的培育和发展，积极引导他们成为社会治理创新的活跃力量。其中，激励一批“夕阳红”志愿者（老党员、老干部、老教师）等组织，发挥正气、营造氛围，影响居民特别是青少年健康生活、健康成长。与此同时，发展“爱心妈妈帮帮团”、“广场大妈志愿队”、“社区小天使”服务队、“同一蓝天”志愿团等爱心奉献、友善互助的社会组织，弘扬社区的文明风尚。半年多以来，这些社区社会组织、志愿团队的增多，成为社区生活一道新的亮丽风景，促进人们追求和美幸福生活。

三、主要成效

通过“三社”联动试点，有力延伸了党联系和服务社区群众的手臂，提升专业社工帮助社区服务对象的能力，激励社区社会组织自主发展的热情，实现“三更多、三贴近”效果。

（一）社工更多贴近党政中心工作，掌握群众需求，开展专业化、多样性的服务，将党的为人民服务宗旨落到实处。过去，一些专业社工机构在社区开展服务的时候“自说自话”、“自娱自乐”，既缺乏与社区党总支、社区居委会的沟通协调，也缺乏对社区群众需求的了解，停留在“写文案”、

“搞活动”、“做探访”，在社区服务中的成效不明显。实施“三社”联动试点过程中，专业社工主动征询社区党员干部、居委会干部对于服务项目设计的要求，主动把握老年人、妇女、儿童等人群的需求，将党的“为人民服务”宗旨贯彻落实在社工工作之中，设计具有针对性、实效性，又有时尚特色的服务项目，受到欢迎。实施的项目中，包括大同社工“童学馆”、心苑社工“历奇成长营”、志远社工“防骗大使”、梦想家园之博士带你玩科学亲子游戏大联盟游园会及“跨世代”历奇——听障及长者模拟体验等，吸引一千多名老年人、少年儿童参加活动。同时，项目团队每周联系困难群众家庭，入户了解高龄老人、残障人士等遇到的问题，及时向居委会反映，并联系社会资源提供帮助，建立起“基层党团组织—社工机构—社区干部—志愿者”一体化的服务系统，让社区群众对党的关心和帮助更有切身感受。

（二）社区更多贴近群众生活实际，关爱帮助群众，解决实际困难，促进社会稳定，化解矛盾纠纷。在社工和志愿者的帮助下，试点社区的干部改变“应付任务、疲于奔波”的状况，更多深入群众了解困难与需求。专业社工和社区干部一起，对四个社区中的 682 名 80 岁以上高龄老人，362 名残疾人与精神病患者，61 名低保人员，以及 28200 多名流动人口及子女等的情况进行分析，提出分类服务、具体帮助的思路。社区干部利用对居民群众比较熟悉的优势，带着社工到特殊困难家庭，解决一些生活问题的同时，着重链接资源为困难家庭的子女学习辅导、身体康复辅导等提供支持，减轻这些家庭的负担。与此同时，社区干部、社工人员、志愿者一边服务，一边宣传和解说党的政策措施，便于社区居民和困难群众了解，加强民情沟通、减少矛盾隔阂，消除基层不稳定的因素。

（三）社会组织更多贴近群众兴趣爱好，开发服务活动项目，激发群众参与热情，提高基层自治能力。目前，中山市社区居民的社会组织和非正式团体越来越多，但是普遍存在“小、散、乱”的情况，甚至有些成为煽动群众抵触政府政策措施的社团。“三社联动”工作将联系和培育社区群众各类组织作为重点，从激活草根社会组织抓起，由社会组织提出和实施公益项目，带动更多社会资源点对点投向南区公益服务。并将目光放到全市，吸引优秀的社会组织进驻及服务南区。在试点工作中，吸引社区居民通过参与社会组织活动，畅通了社区参与社会建设渠道，拓展社区与社会共建领域，弥补政府职能的缺位，同时也通过社会组织提供的服务，满足自身各类需求。这样，社区居民的社会组

织通过社工的专业辅导、社区的资源支持、政府的购买服务等，获得发展壮大的同时，也更加了解和
支持党和政府改善民生、发展社区的政策措施，成为积极活跃的合作力量。

四、进一步做好“三社”联动工作的建议意见

在“三社”联动试点工作推进中，仍然存在一些困难与问题。主要体现在“四个不足”。一是政策统筹不足。镇区和社区的试点工作涉及多方面。但是，很多地方仍然认为“三社”联动仅仅是民政部门的工作，而没有看到它对于基层治理创新和促进民生改善的综合作用，提供的政策措施支持远远不足。二是社团合作不足。目前承接试点工作任务的联和社会工作服务中心积极主动寻求社会各方合作，但是一方面发现各类其他社团组织认为“事不关己”而缺乏参与主动性；另一方面有些在社区开展服务的社工机构认为“业绩无关”而不愿接受试点工作任务；还有一些志愿服务组织认为“这是社工的事情”而缺乏合作的意愿。这样，导致社区各种服务的力量分散，效果不佳。三是居民参与不足。长期以来，社区居民形成对党政部门、社区机构的依赖性，在试点工作初期，居民往往是问“给我们什么东西”、“帮我们哪些方面”，而缺乏主动关心和参与的意识，需要通过项目实施团队的有效激励，才逐渐改变现状。四是社会资源不足。目前，市、区民政部门提供的试点工作经费，对于完成“三社联动”初步的目标是够的，但是在推进过程中根据社区要求、居民需求开发出很多新的项目，就需要有更多的资金资源投入。因此，如何引入更多财政资金、社会资源共同拓展“三社联动”的工作，就成为关键问题。针对这些困难与问题的解决，提出以下对策建议。

（一）建立党政部门、社会组织参与的“三社”联动工作联席会议制度。在南区党工委、办事处的领导下，建立“三社”联动工作联席会议制度，由组织、宣传、政法委、民政、文化、教育、工青妇等，以及吸引一些较有影响力的社团、社工机构、志愿组织参与，实行“季度例会”制度，每个季度通过召集联系会议通报试点工作进展，商讨问题的解决措施，提出督导要求。在南区取得成功经验的基础上，争取建立市“三社联动”工作联系会议制度。

（二）将“三社”联动工作内容纳入社区建设与社工机构、志愿组织年度考核评估范围。目前，由于“三社”联动工作没有纳入基层工作考核的范围，使得一些社区人员、社工机构采取“可做可不做”的态度，削弱了“三社”联动服务群众需求、创新社区治理的效果。建议将“三社”联动工作的

重点内容纳入社区建设、社工机构、志愿组织的年度考核范围，提高各方参与合作、做好服务的积极性。

（三）总结和提炼“三社”联动试点项目的做法和经验，提供更多社区传播推广。在南区四个社区试点的基础上，认真总结经验、揭示问题、提出对策，然后获得普遍性“三社”联动的工作方式方法，面向全市各社区宣传推广，作为基层社会治理创新、构建扶贫助困关爱网络的重要内容。适当的时候市民政局可在南区召开“三社”联动工作现场会，交流经验、推进工作。

（四）加强培训督导，提高社区社会组织参与“三社”联动和自主开展服务项目的能力。从市、镇区各类培训经费中，安排一定的经费作为社区社会组织参与“三社”联动培训督导的费用，培养社区居民组织、外来人员组织的领袖与骨干，提高他们理解党的方针政策，把握社区创新规律，了解群众利益需求，开展公益服务活动的的能力。

（五）吸引和筹集相关部门、爱心企业、社会机构的资金资源深化“三社”联动试点工作。目前“三社”联动工作仅仅有试点工作经费，缺乏深化工作和项目推广的经费。建议市、区加大对“三社”联动工作经费的投入，促进改善民生、活跃民意的持续效果。同时，在党政部门支持和帮助下，鼓励试点承接机构面向爱心企业、公益基金申请经费，丰富“三社”联动工作各项服务活动的内容。

（六）做好调查研究和理论创新，将试点工作与全国各地“三社”联动进行比较，产生富有特色和影响力的成果。在中山市南区推进“三社”联动试点工作的过程中，尤其要重视调查研究和理论创新，并且与全国各地试点工作比较分析，学习别人的经验，发掘自己的特色，陆续推出《中山市“三社”联动工作研究报告》、《中山市“三社”联动工作实践经验》、《中山市“三社”联动典型案例》等，提供全国和全省交流，逐渐梳理出“三社”联动的中山模式，作为中山市做好社区民生服务、促进社区治理创新的理论成果。