

广州市新跨越社会工作综合服务中心

机构介绍

"广州市新跨越社会工作综合服务中心"（以下简称“新跨越”）成立于 2010 年 6 月，是经广州市民政局登记注册的民办非企业单位，广州市 4A 级社会服务组织，民政部首批中国社会工作标准化服务示范单位，荔湾区首批政府购买服务承接单位。

新跨越是一个具备清晰信念与专业能力的社工组织，以承接政府公共服务项目为基础，着力于开展社区服务建设和社区资源整合，通过培育专业人才，引进专业化社区服务，满足社区居民的生活质量，增强社区成员对社区的归属感，打造社区共同体。

新跨越服务主要包括家庭综合服务中心、失独家庭服务、智慧助老、居家养老、日间托老、公益创投、残疾人就业帮扶、活动组织与策划等，历经九年的发展和积累，新跨越机构已经在为老、助残、帮困等多种社区服务和社区资源整合中展现出专业、高效、创新的实干能力，为和谐稳定的社会发展贡献着一己之力。

机构宗旨

助人自助是社会工作的基本宗旨，作为以社会工作为基本服务内容的新跨越，将秉持这一服务宗旨，并将这一服务理念贯彻到机构服务的项目中，这也是本机构安身立命、获得发展和支持的基础；国家、



政府在近年来大力发展社会服务，推出政府购买服务，这些都是基于社会服务组织"助人"的前提，秉持这一理念才能够获得社会其他主体，如政府市场、社会大众等的支持和理解，并能在各方面获得资助。

机构愿景

作为一间民办社会服务组织，聚集一群以专业精神开展工作的社工，新跨越订立了明确的机构愿景：

将新跨越建设成为秉持专业价值、重视社会责任的卓越的社会工作服务组织，用新思维、做新服务、实现新跨越！

这个时代，正是中国社会工作服务起步与发展的时代，国家政府给予了发展的空间和平台，所以我们必须让自己尽快成长起来，把握机遇，发展壮大。同时，社会服务机构不同于普通的企业，立足于专业的服务精神、服务方法，同时，做为新生事物，在发展过程中也必将面临非常多的困难，因此，新跨越同工们在发挥社会服务的专业精神的基础上，创新我们的服务理念，把握中国社会工作发展的机遇，将新跨越发展成为中国优秀的社会工作服务组织；

机构服务理念

以人为本，协力同行；专业服务、创新进取！

社会工作是以生命影响生命的一份庄严而神圣的工作，"以人为本"是对我们服务的要求，也是机构建设当中对机构管理者的要求，同时，面对不同的服务对象、不同的服务环境、我们还必须"创新进

取”，这样才能真正是为服务对象提供适切的服务，机构也才能因此获得持续发展。

机构使命

发扬专业精神、助力弱势群体、促进社会工作发展，建设优秀社会服务组织！

社会工作服务组织，是社会工作嵌入社会建设与发展的重要载体，也是社会工作专业人才服务社会建设的重要阵地，没有健康发展的社会工作服务组织体系，就不可能有完善的社会工作。社会工作在国内是新兴的服务行业，新跨越的工作人员有幸在这个改革、锐意进取的年代投入到了社会工作服务的建设和发展之中，新跨越愿以机构全体同仁的力量，为中国社会工作服务的发展尽自己的力量，为打造一流的社会服务机构而努力。

机构价值观

专业、助人、团结、创新、进取

专业的理念和方法，感恩助人的心胸、不断创新的观念和技巧、不断积极进取的心态，只有这样，我们的机构才能不断成长和进步，才能拥有持久的生命力。

开展的主要服务项目有

青少年服务：包括兴趣技能发展、青春期困惑及边缘青年问题



介入、抗逆力成长陪伴、认知与行为能力提升、职业生涯规划、社会适应和人际交往关系辅导、社区青少年临界预防和矫正、学业压力缓解及课业辅导等；

家庭服务：主要包括夫妻及家庭成员关系调适、亲子教育与隔代教育、特殊困难家庭关怀、健康教育、妇女发展服务、家暴预防及介入；

长者服务：主要包括社区养老与护理、兴趣技能发展、康体娱乐与社交活动、疾病管理与预防、居家安全防范；

特色服务：包括残障复康服务、义工与社区发展、来穗人员、劳动就业、社区矫正、戒毒禁毒、外国人服务等；

社工专项服务：针对辖区某一类人群而开展，包括青少年发展与学校支援、失独家庭帮扶、婚姻家庭及家暴介入、司法矫正、美沙酮门诊、医务、企业工会、长者院舍与临终关怀、露宿及流浪乞讨人员、环卫工、农村等社会工作服务。

机构代表性荣誉

2019 年度，机构获广州市社会组织管理局评为“4A 级社会组织”

2018 年 3 月，机构获《公益时报》社暨国家开放大学社会工作学院评为“2017 年度百强社会工作服务机构”

