



资源整合视角下的社区养老模式研究

制作人：钟艳华、刘文沃



作者简介：

- ▲ 第一作者：钟艳华（1986—），女，广东广州人，硕士，研究方向：社会学，中山大学，微信号：zzzhongyanhua
- ▲ 第二作者：刘文沃（1985—），男，广东新会人，硕士，讲师，研究方向：文化与社会行为，社会心理学，肇庆医学高等专科学校。



摘要：随着我国社会老龄化的日益严峻，我们迫切需要提出解决方法，以应对老龄化给社会产生的各种问题。建立社区居家养老模式不但有利于整合社区资源，而且可以缓解养老压力，降低社会负担系数，利于构建和谐社会。笔者旨在从资源整合视角研究社区养老模式，寻找解决其在运行中出现的障碍，对提高为老服务的数量和质量提供理论依据和可操作性的解决措施，给政府部门提供可供参考的对策及意见，实现经济效益和社会效益的双赢局面。

关键词：社区养老模式；资源整合；开发与管理



一、国内外研究研究状况



国外的研究者主要在公共设施的整合、就业、心理健康、婚姻状况、NGO的作用等方面进行研究。国内的学者主要在城市家庭的社会关系网络、老龄工作队伍建设与社区建设、实证的调查、老年人的感情生活、相关法制方面等方面进行研究。



存在以下不足：

1. 学者多在社区养老的概念、可行性、遇到的困境及解决对策等问题作初步的讨论；
2. 有学者提倡“标准化”的社区居家养老的理念，但未达成有关社区居家养老模式结构框架和变量之间关系的共识；
3. 对社区养老的内容划分较为分散而没有统一的认知，有一定片面性。



二、社区养老模式的内涵和必要性



- ▲ 2008年全国老龄办公室等十部委在《关于全面推进居家养老服务工作的意见》中指出：“社区居家养老服务是指政府和社会力量依托社区，为居家的老年人提供生活照料、家政服务、康复护理和精神慰藉等方面服务的一种服务形式。”
- ▲ 社区居家养老是一种家庭与社会、传统与现代、政府与市场相结合的新型养老模式，将成为我们的主要养老模式（彭春芳，2016）。

养老模式

缺点

家庭养老功能弱化，年轻一代面对社会的激烈竞争，迫于生活压力和忙于生计，照顾老人的时间和精力减少

家庭养老

优点

家人在老人的地位无法取代，家人的陪伴和照顾，有利于老人身心健康发展

收费偏高，服务内容单一，服务质量较差，大多机构离家较远，老人容易产生孤独和无助感

机构养老

老人在机构中科院寻找到同辈群体，容易找到兴趣相同的生活圈子，服务项目相对集中

社区居家养老

居家养老有利于充分整合社区资源；有利于老年人的身心健康发展；结合家庭养老和机构养老的优势；有利于推动和谐社区建设。

图 1： 三种养老模式的优缺点

资料来源：笔者根据相关资料整理而得



三、社区养老模式的资源整合



(一) 人才队伍

- ▲ 人力资源涉及到人员配备问题。杨春华认为养老中心涉及到的人员主要有管理者、监督者、工作人员、服务人员和志愿者，专业工作人员和服务人员的来源有下岗工人、退休工人、退休干部、社会公开招聘、内部亲属等（杨春华，2009）。



(二) 资金或资源

- ▲ 综合不同学者的研究，笔者认为社区养老模式的资金来源主要有四个：政府财政支出（建立养老专项资金），社会福利彩票的福利金（发行社会保障基金福利彩票从而增加社保资金），养老慈善基金（接授国内外企业、社会团体和个人的捐助）和外资、民间资本（资金的来源不仅限于国内，且也以外资作为来源之一）。



(三) 各种组织

- ▲ 这四类组织：街道办事处、乡镇政府；社区服务机构；居（村）委会；中介服务组织，可以建立社区信息平台，把老人的网络资源档案进行归类，建立服务网络系统和紧急救援系统，以更好应对各种突发事故；通过网络评估不同老人的需求，有针对地提供服务。



(四) 为老服务的设施

- ▲ 建立老年人服务的设施，这些设施能满足老人的不同需求，涉及到生活、医疗、维权、精神、文化需求等方面。



（五）政策法规

- ▲ 2001年6月，民政部在全国推行《社区老年福利服务星光计划》；
- ▲ 2001年颁布《广州市社区老年福利服务星光计划实施意见》；
- ▲ 2005年颁布《关于推进我市社区居家养老服务工作的意见》，在越秀、荔湾、海珠、天河等4个区17条街道开展了社区居家养老服务试点工作（阎安，2007）；
- ▲ 2008年颁发《广州市社区居家养老服务实施办法》和《关于全面推进居家养老服务工作的意见》等。近几年，各地区结合当地的情况建立了相关条例和文件，例如2016年10月安徽省批准的《合肥市居家养老服务条例》。



四、总结与反思



- ▲ 总而言之，本文从资源整合角度探讨社区养老模式，因为它在现实生活中存在各种问题，把它从人才队伍、资金或资源、各种组织、基础设施、政策法规等方面分类进行讨论，一个系统做好了每部分的协调工作，并对子系统进行一个恰当的管理和结构的优化配置，这样社区养老模式作为整体，其功能得到有效发挥。



谢谢！