

专业社会工作参与基层治理 的本土框架和实现路径

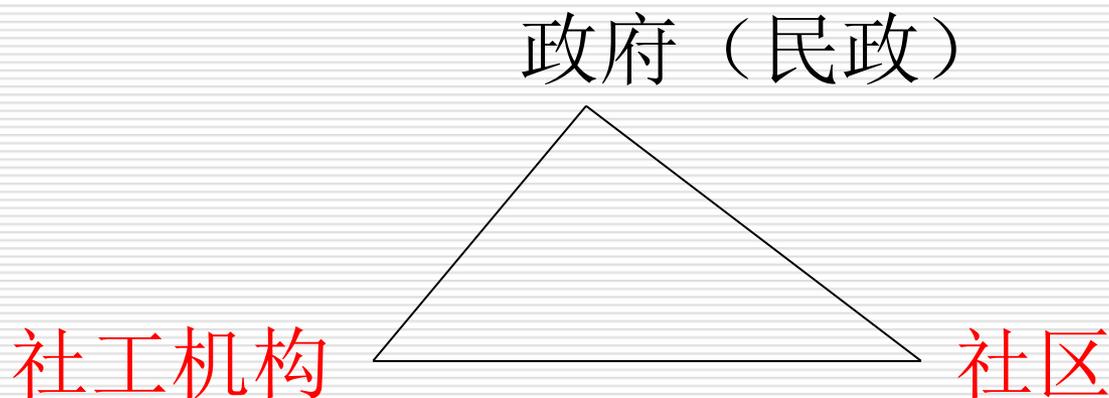
厦门大学社会学与社会工作系

童 敏

(E-mail:bula2ratu:126.com)

问题的由来

□ 厦门市近几年的社会工作实践发现：



社工专业实践关键之一：社工服务和社区建设结合
意味着：社工专业实践框架？（社工专业//社区治理）

一、专业社会工作扎根社区的几次碰壁

□ 第一次碰壁

社会工作者的社区岗位设置和专业社工的引入

09年的社区调研（“中国特色社区社会工作专业岗位设置研究”）

“美丽的构想”

□ 调研结果：“似是而非”

“似是”，好像相连，如残疾人管理、社区帮教、社区调解等

“而非”，好像不同，如社区的基本工作是管理，应急的任务很多等

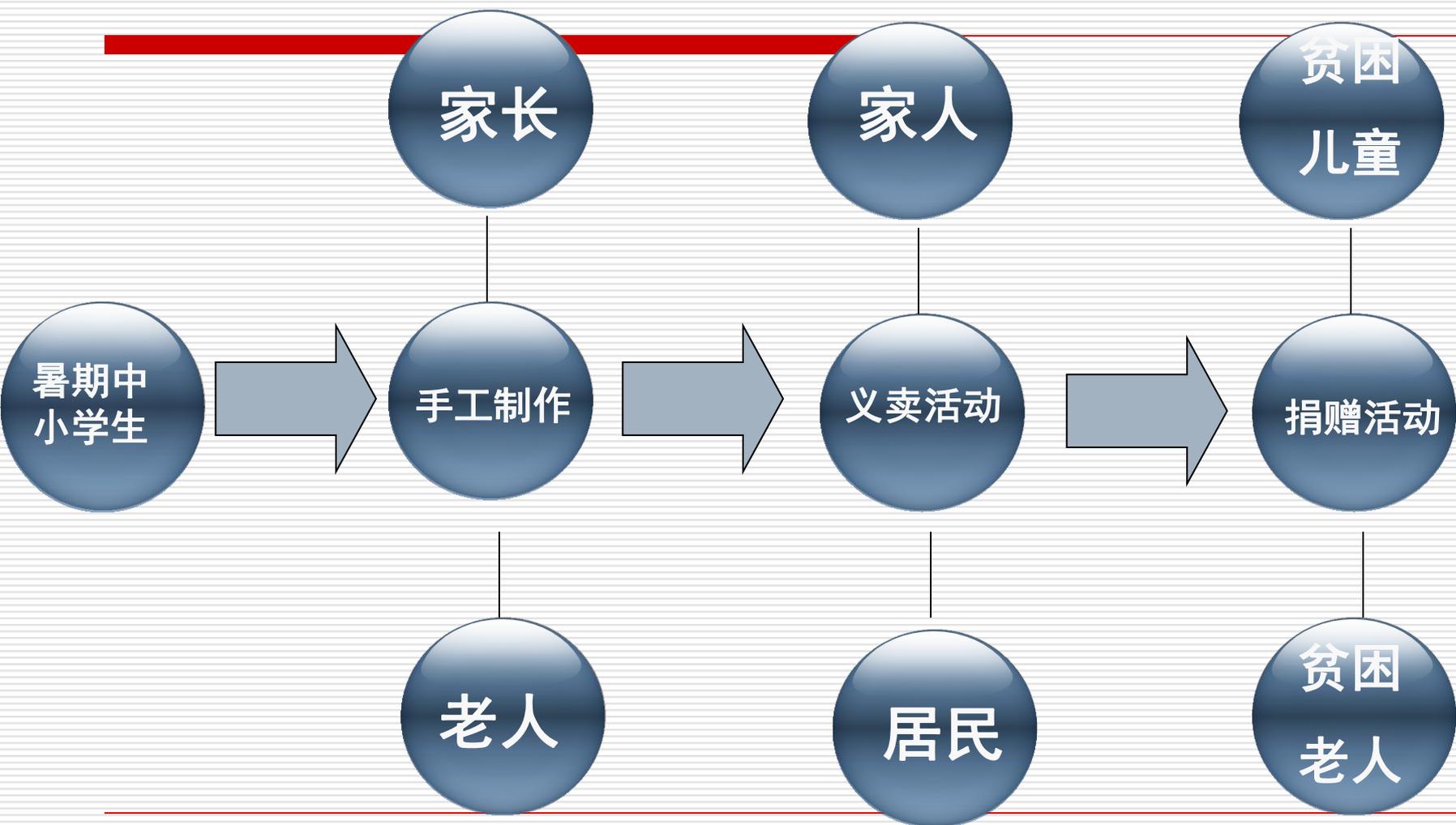
“似是”，社区好像需要专业社工

“而非”，好像无所谓

□ 暑期夏令营的尝试

高校+社区（二位一体）：设计和执行社工项目

康乐社区中小學生暑期社会实践活动：



□ 第二次碰壁

社工优秀项目考核中的困惑：哪个更专业？

“专业的迷茫”

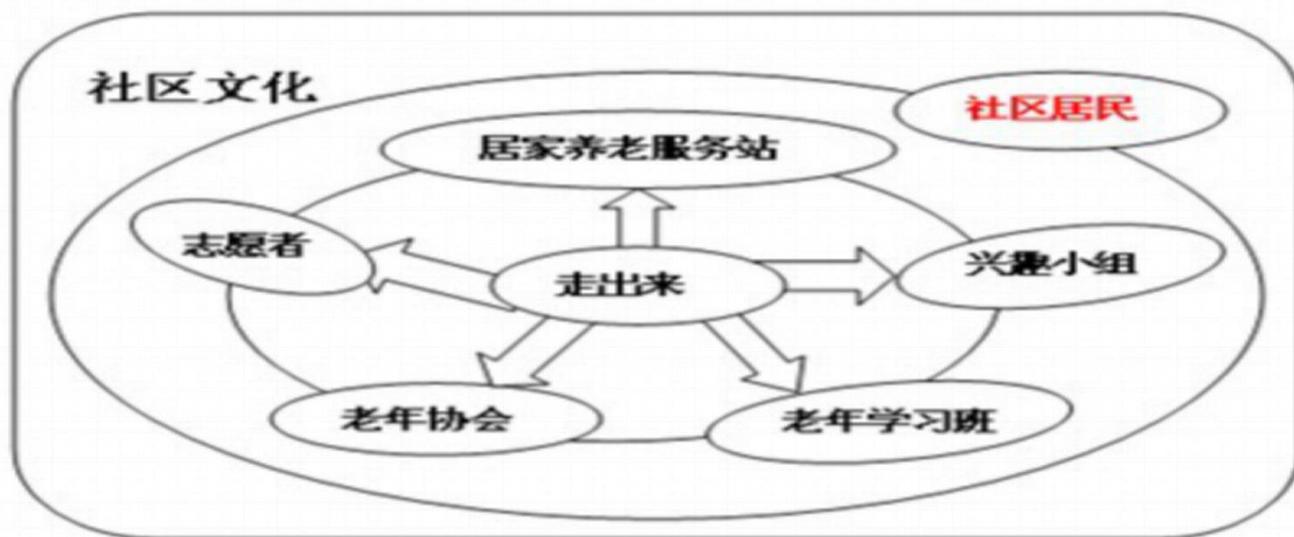
标准专业的小组//标准专业的个案

康乐的项目

社工服务和社区建设结合，但**专业性**在哪里？（**结合+专业性**）

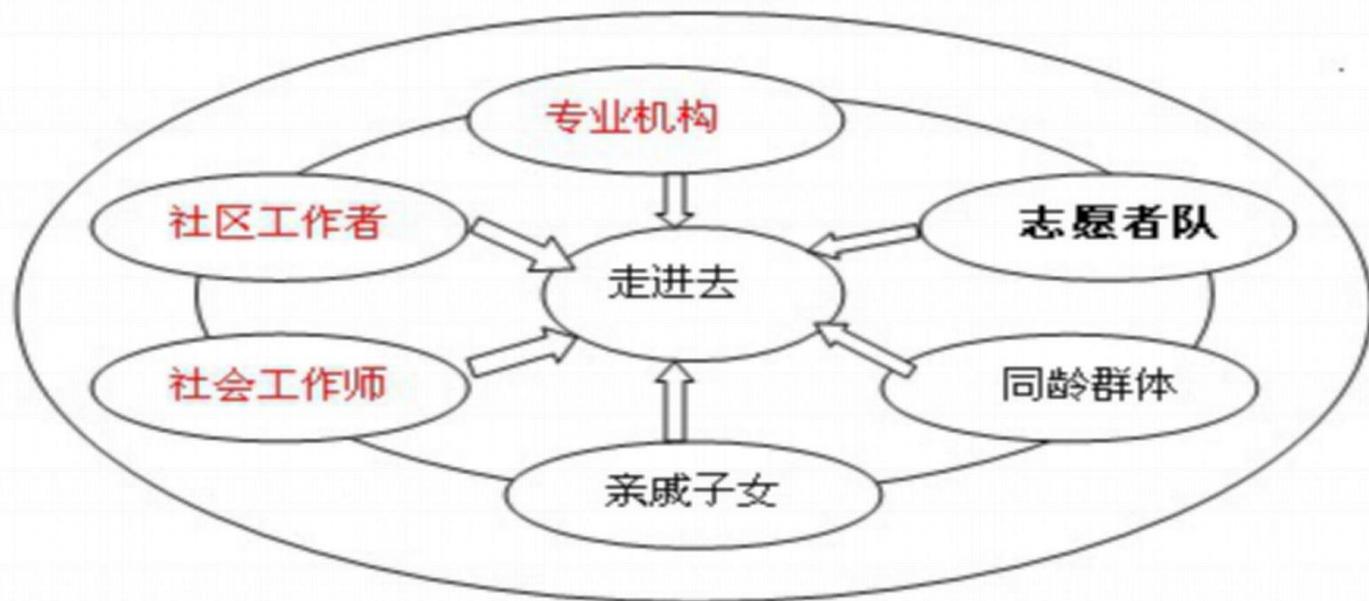
康乐社区居家养老项目

图2 康乐社区老人及居民参与社区事务和建设图



注：从内到外，三个椭圆代表了“走出来”体系的前三个层面。椭圆外围，则代表了由前三个层面推动作用而形成的第四个层面：社区文化。

康乐社区居家养老综合服务网络图



注：同心的三个椭圆形是服务级别，由里向外分别为一级、二级和三级服务网；
红色字体标出的为正式服务，黑色字体标出的为非正式服务。

□ 第三次碰壁

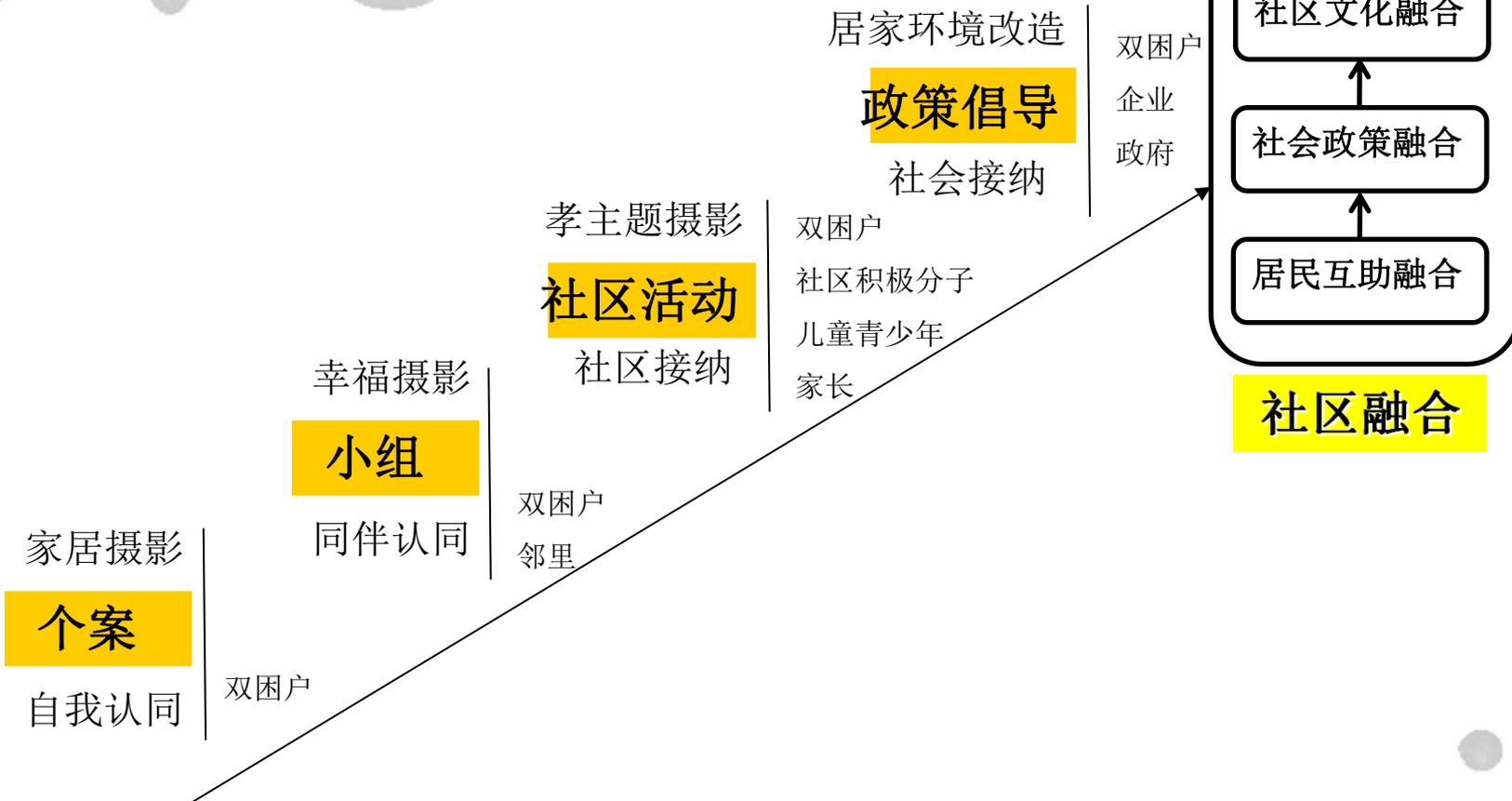
服务活动的搁置，主题的转变（美丽厦门，共同缔造）

“无奈的尝试”

社区品牌服务创建

社工服务的连续性成为突出难题

康乐社区特困家庭的影像服务项目



□ 实践中的反思

社工服务和社区建设结合是一个过程：

社区：相关口服务——品牌服务

社工：专业性——综合性

二、专业社会工作在社区的基本定位

□ 社区建设的发展历程

第一阶段：“单位制”的替代（80年代）

把社区引入基层管理

第二阶段：社区本身的建设（90年代）

点实验（2个社区）——实验区（26个城区）——全面推进
（2000年《民政部关于在全国推进城市社区建设的意见》）

第三阶段：社会发展的载体（2000）

和谐社区——社会工作人才队伍——民政部等18部委通知

-
- 2000年《民政部关于在全国推进城市社区建设的意见》
“在党和政府的领导下，依靠**社区力量**，利用**社区资源**，强化**社区功能**，解决**社区问题**，促进**社区政治、经济、文化、环境协调和健康发展**，不断提高**社区成员**生活水平和生活质量的**过程**”
-

□ 社区社会工作的基本特征（内部）

- 1) 服务内容的扩展：管理——发展
 - 2) 服务人群的扩展：特殊群体——所有居民
 - 3) 服务方式的扩展：直接面对面——多种途径
 - 4) 服务形式的扩展：直接服务——直接服务和志愿服务结合
- 社区社会工作：内容多、人群多、要求多
-

□ 社区居委会的独特位置和作用

1. 居委会的基本组织位置：**双重性**（管理+服务）

（政府/党组织）←—— 社区居委会 ——→ 居民

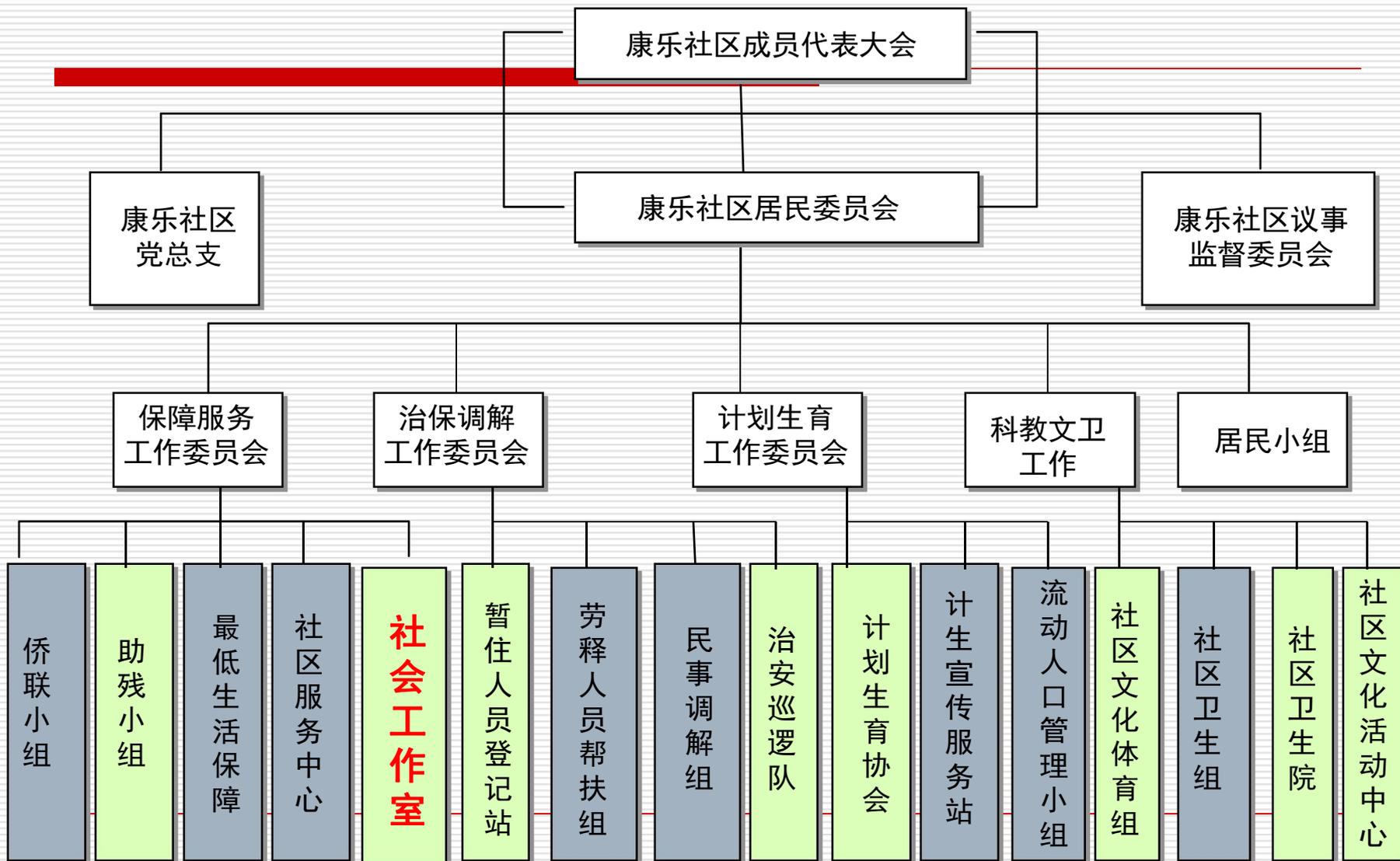
由于资源来源和工作考评主要依据政府，偏重管理

2. 居委会的内部基本结构：**多重性**（多头管理）

根据居民全面管理要求进行分工：计生、综治、文教、社保等

3. 居委会工作的基本特征：**流动性**（随形势变化）

康乐社区居委会组织框架



□ 社区的工作与社区工作的区别：

比较项目	社区的工作	社区工作
工作焦点	偏向管理	偏向服务
工作划分	按全面管理要求（多重性）	按专业领域或专业方法（专业性）
工作重点	流动性强	比较稳定

□ 社工服务和社区建设结合的基本要求：

1.整体设计，将管理和服务结合起来，提升社区的整体服务水平

2.综合服务，将个案工作、小组工作和社区工作整合起来，并与社区服务经验连接

3.滚动累进，积累不同服务的成果，逐步改善社区的专业化服务水平

以**项目**为主导的综合社工服务

□ 项目综合社工服务的基本框架

西方项目综合社工服务的发展

1.60年代的转变期（机构服务向场景服务转变）

成效的疑问、环境影响、通用模式

2.70年代的探索期

系统理论、生态理论

3.80年代的形成期

家庭照顾者、邻里、志愿者

4.90年代的多元发展期

~~抗逆力视角、增能视角、批判和女性主义视角~~

□ 项目综合社工服务的本土框架

核心差别：没有社区居委会，也不涉及专业身份确认。

“双主体”的服务框架

1.居民需求放在社区居委会的服务框架下（心理与社会结合）

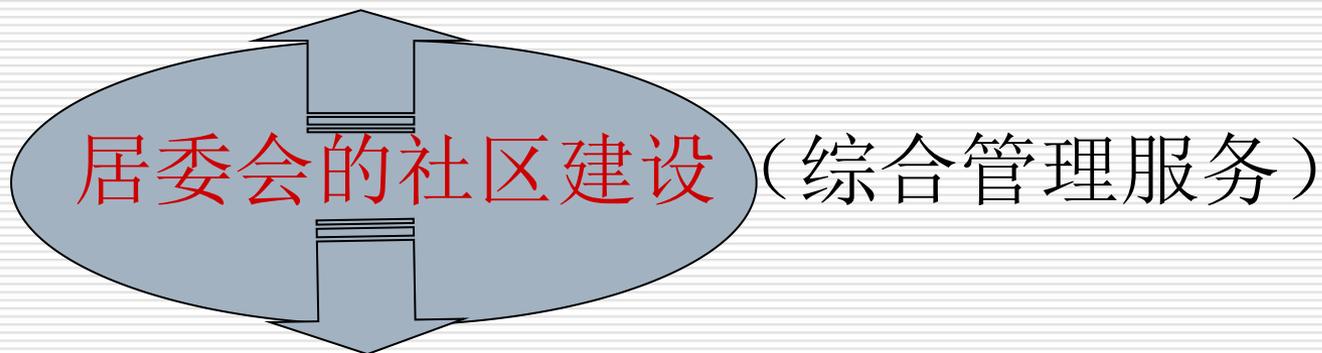
2.注重微观辅导服务与宏观增能服务的转换（场景服务的专业化）；

3.关注个人、家庭、社会组织、社区能力的建设（居民参与）

三、专业社会工作在社区的实现路径

□ 专业社会工作实现的两条基本路径

社区社会工作（整体服务提升）



社区的社会工作（具体服务延伸）

□社区的社会工作

专业社工进入社区，与居委会合作开展服务
社区的社会工作=服务延伸+服务衔接

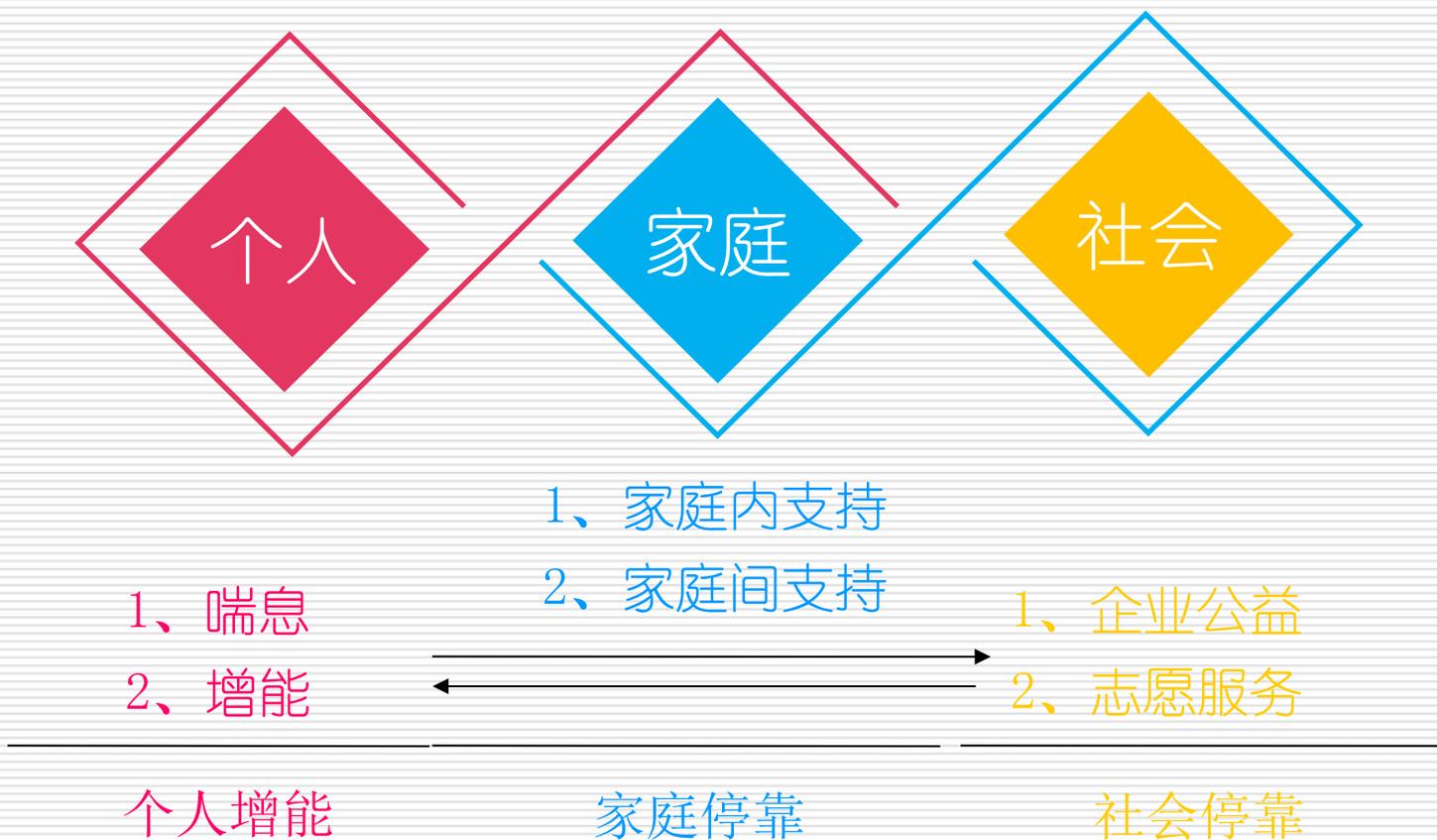
三种常见的服务要求：

危机个案（个案危机——识别——预防）

特殊服务人群（困难处理——互助——支持网络）

社区活动（主题延伸——跟踪回访——日常服务）

长期照顾者综合停靠服务（机构项目）



□ 社区社会工作

以社区为主体，整合社区各口的资源，提升整个社区的服务和管理水平

社区社会工作 = 管理服务整合 + 管理服务提升

品牌服务：实现3个结合

管理和服服务结合

各管理口的结合

示范和资源结合

□ 从“点”到“线”

以**心理关怀**为主，生活关怀为辅，帮助社区的孤寡老人、低保家庭等贫困弱势群体，对他们开展心理卫生教育和心理咨询，并且进行必要的心理干预，帮助贫困弱势群体解除困惑，重拾生活勇气

□ 从“点”连到“线”的方法（一）

根据服务对象的需要

贫困弱势群体：生活苦恼、生活补助、生活照顾、
家庭矛盾调解、家庭成员的就业……

服务规划：

心理关怀

低保及生活补助

生活照顾服务

家庭调解

家庭支持服务

□ 从“点”连到“线”的方法（二）

根据服务对象的问题状况

贫困弱势群体：生活压力比较大的时候、生活压力慢慢增加的时候、平时生活的时候.....

服务规划：

{ 压力比较大的时候——心理干预
压力慢慢增加的时候——心理咨询
平时生活的时候——心理健康教育

□ 从“点”连到“线”的方法（三）

根据服务对象的发展状况

贫困弱势人群：精神状况不好的时候、精神状况处于一般水平、精神状况比较好的时候.....

服务规划：

- 精神状况不好的时候——心理干预、心理咨询（提供服务）
 - 精神状况处于一般水平——心理健康教育（参与社区活动）
 - 精神状况比较好的时候——协助心理咨询和健康教育（帮助其他居民）
-

□ 从“线”到“面”

整合社区资源推进社区未成年人**活动中心建设**，建立了社区图书流通点、文体活动室、青少年科普工作室，组织青少年开展**关爱社区孤残老人活动**，并且在节假日举办多种形式的**青少年兴趣活动**

□ 从“线”连到“面”的方法（一）

根据服务人群的不同类型

青少年：性格和行为不良的、学习有困难的、学习情况一般、学习情况比较好兴趣比较多……

服务规划：

- 性格和行为不良的——心理干预的系列服务
 - 学习有困难的——学业辅导的系列服务
 - 学习情况一般——学习能力开发和兴趣培养的系列服务
 - 学习情况比较好兴趣比较多——潜力拓展的系列服务
-

□ 从“线”连到“面”的方法（二）

根据服务人群的问题类型

青少年：“四点钟”问题、独生子女的性格问题、假期的学习管理问题、外来工子女的社会融入问题……

服务规划：

“四点钟”问题——“四点钟”学校系列服务

独生子女性格问题——独生子女健康发展系列活动

假期的学习管理问题——假期的系列服务活动

外来工子女的社会融入问题——外来工子女适应城市生活系列服务

□ 从“线”连到“面”的方法（三）

根据服务人群问题的相关人员

青少年面临“四点钟”问题：孩子“四点钟”的学习安排、父母亲的工作安排、学校的安排……

服务规划：

{ 孩子“四点钟”问题——“四点钟”学校系列服务
家长“四点钟”问题——“四点钟”学校家长辅助系列服务
学校“四点钟”问题——“四点钟”学校老师辅助系列服务

□ 从管理口——多管理口——社区资源
挖掘

结论

- 专业社会工作参与基层社区治理是可行的
 - 基层社区治理中社工与社区是一种相互依赖的关系
 - 基层社区治理需要一种“双主体”的本土服务框架
 - 基层社区治理有社区的社会工作和社区社会工作两种实现路径
-

谢谢!
